

COSERFUN

Cooperativa de Servicios Funerarios de Barrancabermeja

XXVIII

**ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE ASOCIADOS**



INFORME DE GESTIÓN 2022

**BALANCE
SOCIAL**



Económico



Estratégico



Un homenaje al amor

INFORME DE GESTIÓN

INDICADORES MACROECONOMICOS

Economía:

En 2022 la economía del país creció al 7.5%, dado los esfuerzos y dinamismo realizados por otros sectores se consolidó su recuperación, mientras en el 2021 la economía creció alcanzando un 10.6%. Para 2023 las proyecciones de los analistas sobre el crecimiento de la economía la situación no se vislumbra muy satisfactoria y se prevé una desaceleración y estaría entre el 1.3% y 2,0%.

Inflación:

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) al cierre de 2022 la variación anual alcanzo el 13.12% la cifra más alta en Colombia en 21 años superando todas las proyecciones de los analistas que pronosticaban por debajo del 13%. La cifra es superior en 7,50 puntos porcentuales que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,62%.

La incidencia en esta dada por la variación anual de las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (27,81%) y Restaurantes y hoteles (18,54%).

Para el 2023 las expectativas de inflación de los analistas económicos sugieren que la inflación se situaría entre el 12,27 % y 12.66 %, respectivamente

Fuente: Banco de la República, Banco de Bogotá y DANE

Desempleo:

Para el cierre del año 2022 la tasa de desempleo ha bajado al 11.2%. La tasa de desempleo tuvo una reducción de 2,6 puntos porcentuales en comparación con el año 2021 (13.8%). En 2022 la población ocupada ha aumentado en 1.640.000 personas, con lo que el año cerró con 22.032.000 trabajadores.

Fuente: DANE

ENTORNO NACIONAL.

En Colombia en el mes de junio de 2022 se llevaron a cabo las elecciones presidenciales de Colombia que resultaron en la victoria de Gustavo Petro de la coalición de izquierda Pacto Histórico. Más de 22 millones de colombianos salieron a votar, lo que correspondió a una participación del 58%, la más alta desde 1998. Petro (Pacto Histórico) obtuvo 11.280.200 votos (50,4%) y Rodolfo Hernández (Liga de Gobernantes Anticorrupción) 10.579, 106 votos

CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS NEGOCIO EN MARCHA

Barrancabermeja, abril 21 de 2023

Señores

**XXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE COSERFUN
L.C**

ASUNTO: CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los resultados que COSERFUN ha venido presentando año a año muestran la gestión y el desarrollo integral de la Cooperativa.

De acuerdo con sus resultados consolidados y los lineamientos trazados por sus directivos en representación de las entidades asociadas coadyuvan a continuar mejorando y posicionando la Cooperativa dentro del Sector regional y nacionalmente.

Las bases anteriores se soportan con las herramientas que se utilizan permanentemente para el seguimiento y control del negocio:

- ✔ Direccionamiento Estratégico
- ✔ TBG
- ✔ Presupuesto anual 2023
- ✔ Revisión permanente de la mortalidad y siniestralidad (desviación) mediante análisis actuarial realizado por actuarios expertos y seguir procedimiento de ajustes en tarifas.
- ✔ Tecnológicamente se realizan los Back up de información residente en Coserfun.
- ✔ Software KARING. Garantizar que las operaciones que se realicen en el desarrollo del objeto social queden registradas y soportadas conforme a la normatividad.
- ✔ SIAR – Implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (Sarlaft, Saro).
- ✔ Procesos basados en los Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y Sistema de Gestión Documental (SGD).
- ✔ Estudio e Implementación de la norma ISO 22301 – Continuidad de negocio.
- ✔ Implementación del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) y Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

De igual manera así como en el año 202 de inicio de la pandemia se focalizaron los esfuerzos en revisión de procesos, equipos, elementos y datos relacionados; el año 2022 no fue ajeno y se tomaron las acciones pertinentes con el fin de disminuir el impacto y atender lo concerniente al estado de emergencia sanitaria (Normas, leyes concordantes) por causa de la pandemia Covid_19 se incrementaron los homenajes prestados en Barrancabermeja y a nivel nacional y especialmente con los casos certificados como positivos que de acuerdo con el protocolo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social (Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por Covid_19) y las instrucciones de la Secretaría Distrital de Salud estos fallecidos certificados por la entidades de Salud (EPS) como positivos que deben realizarse proceso de Cremación lo que ha significado centrar la atención en el horno de cremación para cadáveres y revisar el programa de mantenimiento preventivo del mismo para evitar deterioro o desgaste interior por causa del volumen de casos y las temperaturas a las cuales está sometido el horno.

A la fecha no se tiene conocimiento de riesgo alguno que pueda afectar la continuidad del negocio en COSERFUN. Seguiremos con la atención puesta en el cumplimiento de la normatividad vigente que nos rige y emitan la Superintendencia de Economía Solidaria (SES), DIAN, y el gobierno nacional.

Con la presente certificación, la intención de los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Administración es garantizar a las asociadas de acuerdo con las herramientas y procedimientos anteriormente enunciadas permiten visualizar el presente y futuro de la Entidad y que cumple con la Hipótesis de Negocio en Marcha.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
BYRON HANSEL CUADROS AMAYA
 Gerente

Más vida para ti

Nuestros PUNTOS DE PAGO

BANCO CAJA SOCIAL	BANCO DE BOGOTÁ	BANCO DAVIVIENDA
Cuenta Corriente	Cuenta Corriente	Cuenta Corriente
21003138228	168316537	470169993974

Cuando realices consignaciones, no olvides enviar tu recibo de pago con número de cédula y nombre al correo auxoperativobca@losolivos.co

[f](https://www.facebook.com/losolivos)
[i](https://www.instagram.com/losolivos)
[yt](https://www.youtube.com/losolivos)

www.losolivos.co
www.coserfunbarranca.com

COMUNIQUESE CON NOSOTROS
 Barrancabermeja: 6111412 Línea Amiga: 3164624786

GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA



Nota: Cifras Expresadas en Millones

ACTIVO

Los activos de la funeraria al cierre del año 2022 ascienden a \$11.615 millones presentando un incremento del 2.76% con respecto al año anterior cuando cerraron con \$ 11.304 millones. Lo anterior corresponde a los equivalentes al efectivo y la liquidez que mantiene Coserfun tanto en efectivo como en inversiones en CDT y CDAT a corto plazo para la ejecución de nuevos proyectos, así mismo como los anticipos a proveedores y la cartera de deudores clientes que presentan un comportamiento positivo.

PASIVO

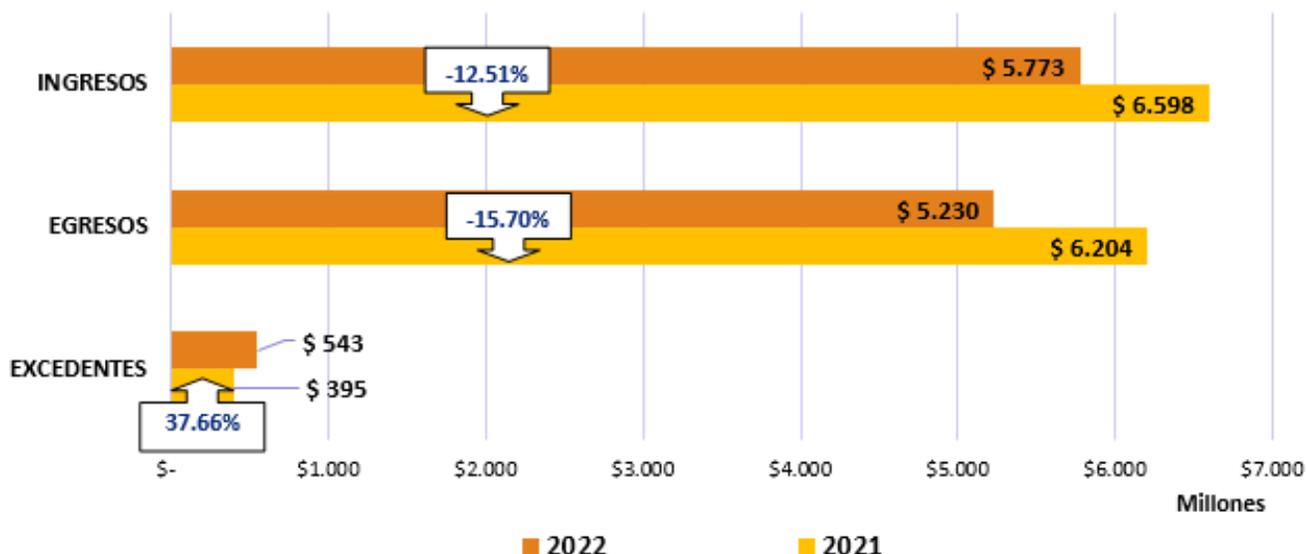
El Pasivo en el año 2022 asciende a \$ 408 Millones mostrando un decrecimiento del (26.97%) con respecto al año 2021 que fue de \$ 559 Millones. Principalmente en el rubro de proveedores y demás cuentas que afecten la compra de bienes y servicios puesto que para el año 2023 con la reducción de la siniestralidad estas compras disminuyeron, adicional por política contable a diciembre 31 se cancelaron en su gran mayoría las cuentas por pagar a corto plazo.

PATRIMONIO

El crecimiento del patrimonio correspondiente al 4.31%; para el año 2023 los excedentes del ejercicio fueron de \$543MLL con un crecimiento del 37.66% con respecto a la vigencia anterior; así mismo el fondo especial con un crecimiento del 33.68% donde se registra los excedentes en operaciones con terceros con fortalecimiento patrimonial.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

INGRESOS



Los Ingresos al cierre del periodo contable del 2022 fueron de \$5.773 Millones mostrando un decrecimiento del -12.51% con respecto al año 2021 que fueron de \$6.598 Millones.

EGRESOS

Los Egresos al cierre de 2022 fueron de \$5.230 Millones comparados con el año 2021 que fueron de \$6.204 Millones mostrando un decrecimiento del -15.70%

EXCEDENTES

Los resultados de los excedentes al cierre del ejercicio 2022 fueron de \$543 Millones, respecto al 2021 que fueron de \$395 Millones lo que representan un crecimiento de 37.66%



PRESUPUESTOS

COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA
"COSERFUN"
PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2022

Un homenaje al amor



DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
INGRESOS				
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	843.533.534	563.319.821	(280.213.713)	66,8%
RENOVACIONES ASOCIADAS	1.755.843.759	1.764.161.797	8.318.038	100,5%
SERVICIOS FUNERARIOS- NO AFILIADOS	292.583.232	330.052.521	37.469.289	112,8%
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	2.004.007.781	1.848.841.235	(155.166.546)	92,3%
EXCEDENTES	44.555.386	106.807.255	62.251.869	239,7%
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.355.615.306	1.035.571.605	(320.043.701)	76,4%
OTROS INGRESOS	34.978.692	124.258.657	89.279.965	355,2%
TOTAL INGRESOS	6.331.117.690	5.773.012.891	(558.104.799)	91,2%
GASTOS				
(-) GASTO DE PERSONAL	1.385.450.527	1.487.108.283	101.657.756	107,3%
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	990.108.118	903.687.047	(86.421.071)	91,3%
(-) GASTOS DE VENTAS	33.673.000	27.605.843	(6.067.157)	82,0%
TOTAL GASTOS	1.023.781.118	931.292.890	(92.488.228)	91,0%
COSTOS				
(-) COSTOS DE HOMENAJES	3.220.261.559	2.361.023.896	(859.237.663)	73,3%
(-) COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	548.431.712	450.434.029	(97.997.683)	82,1%
TOTAL COSTOS	3.768.693.271	2.811.457.925	(957.235.346)	74,6%
TOTAL GASTOS Y COSTOS	6.177.924.916	5.229.859.098	(948.065.818)	84,7%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	153.192.774	543.153.793	389.961.019	354,6%

**COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA
"COSERFUN"
PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2023**

Un homenaje al amor



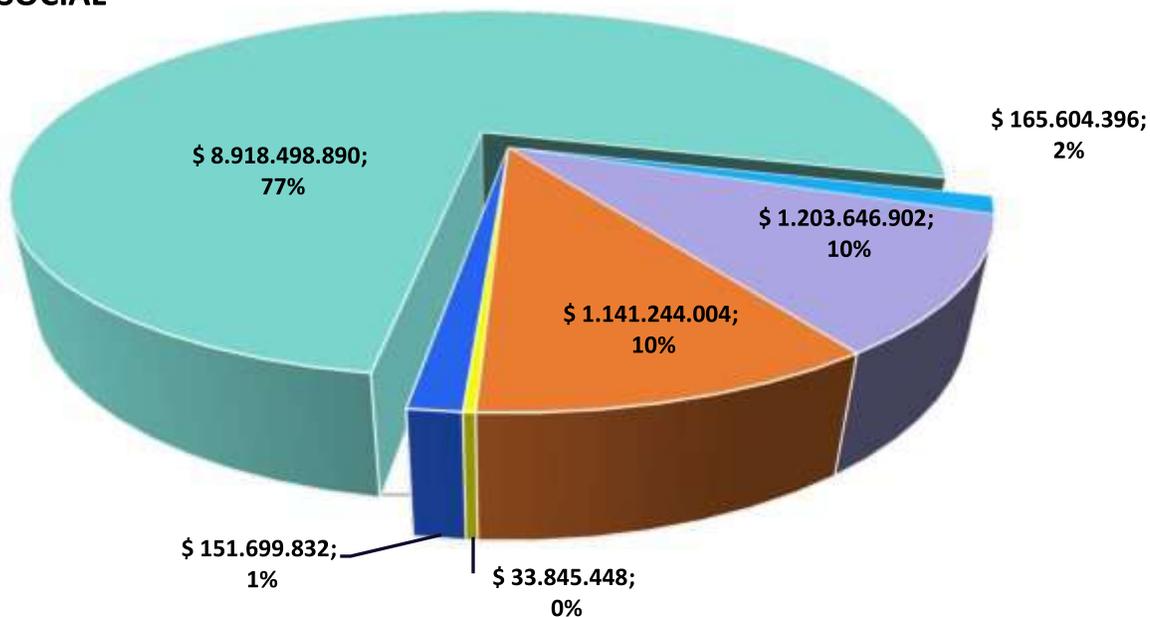
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL
INGRESOS	
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	1.000.392.120
RENOVACIONES ASOCIADAS	1.225.260.792
SERVICIOS FUNERARIOS- NO AFILIADOS	378.000.000
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	2.340.058.358
EXCEDENTES	121.186.834
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.450.618.475
OTROS INGRESOS	34.978.692
TOTAL INGRESOS	6.550.495.271
GASTOS	
(-) GASTO DE PERSONAL	1.632.318.975
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.121.810.064
(-) GASTOS DE VENTAS	70.459.040
TOTAL GASTOS	2.824.588.079
COSTOS	
(-) COSTOS DE HOMENAJES	2.584.838.277
(-) COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	612.558.904
TOTAL COSTOS	3.197.397.181
TOTAL GASTOS Y COSTOS	6.021.985.260
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	528.510.011

BALANCE

PRINCIPALES CIFRAS DEL BALANCE

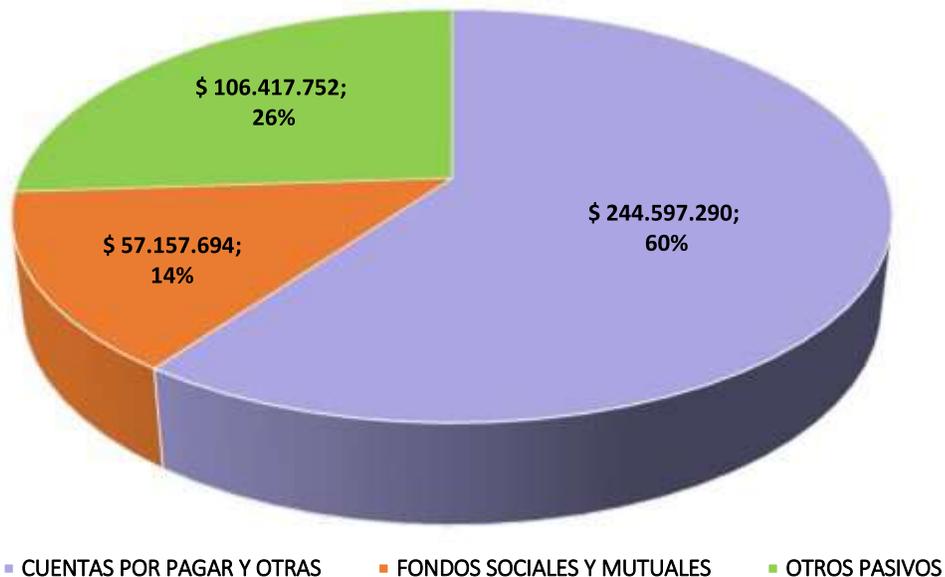
Es grato resaltar el compromiso y trabajo en equipo de los Organismos de Administración y Control de COSERFUN, y el sentido de pertenencia de nuestros empleados, gracias a lo anterior es posible presentar a nuestras entidades asociadas y a sus delegados a la Asamblea General, los resultados y aspectos relevantes de la gestión realizada en el año 2022.

ACTIVO SOCIAL

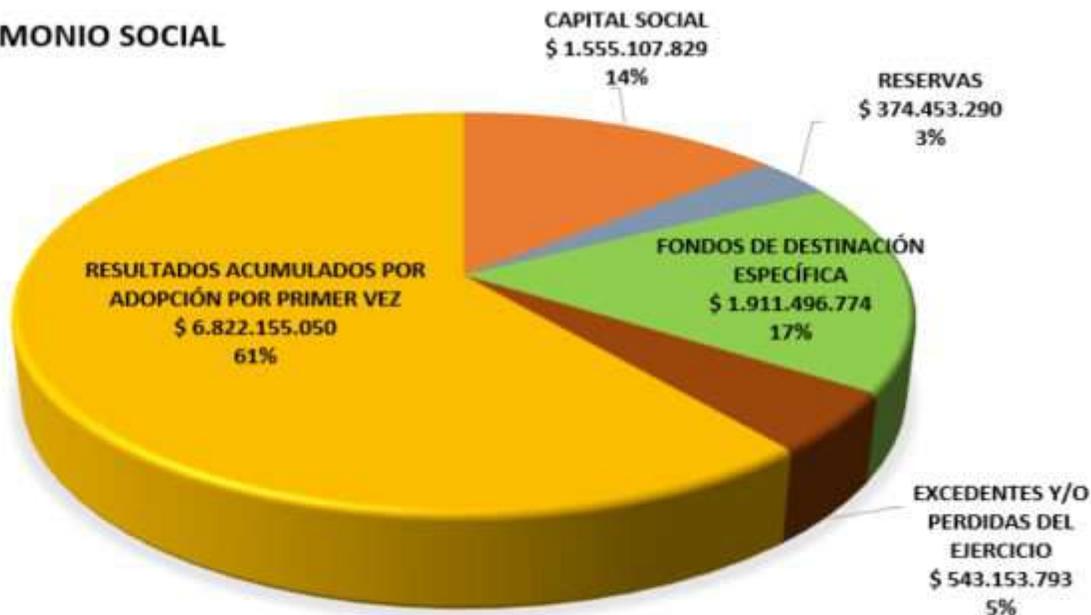


- EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO
- INVERSIONES
- ACTIVOS BIOLÓGICOS
- CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS
- ACTIVOS MATERIALES
- OTROS ACTIVOS

PASIVO SOCIAL



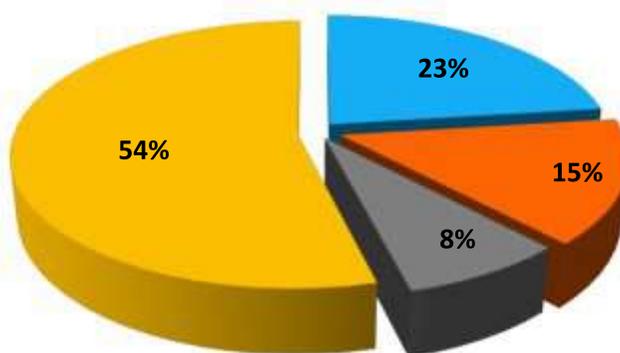
PATRIMONIO SOCIAL



PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PRINCIPIO I - ADHESIÓN ABIERTA Y VOLUNTARIA

- ✔ **UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA BASE SOCIAL.** Las sedes principales de las entidades asociadas están ubicadas en las ciudades de Bogotá - (23%) CAVIPETROL, COOPETROL y EQUIDAD SEGUROS, Bucaramanga – (15%) COFUNERARIA Y COOMULTRASAN, Puerto Salgar – (8%) (COOPADUCTOS) y Barrancabermeja – (54%) COPACREDITO, COPACENTRO, COOPROFESIONAL, COTSEM, COMTRASAN y COTRAECO.



■ BOGOTA ■ BUCARAMANGA ■ PUERTO SALGAR ■ BARRANCABERMEJA

Aporte Inicial: Las entidades asociadas deberán suscribir y pagar un aporte mínimo equivalente a Diez (10) SMMLV de acuerdo con el Artículo 32 del Estatuto vigente; así como lo que se indica en el PARAGRAFO 1°: Todas las entidades asociadas aportarán anualmente el equivalente a un SMMLV por la vigencia 2022 el valor correspondiente era de \$1000.000.

Las entidades asociadas activas cancelaron el 100% del aporte ordinario; salvo la asociada COTRAECO NIT. 890.201.152-3 y COTSEM NIT. 800.004.544-53

APORTES SOCIALES				
ENTIDADES	NIT	FECHA ULTIMO PAGO	TOTAL	%
CAVIPETROL	860.006.773-2	10 de junio de 2022	\$ 396.398.354	25,49
COOPETROL	860.013.743-0	11 de noviembre de 2022	\$ 367.754.255	23,65
LA EQUIDAD	860.028.415-5	4 de noviembre de 2022	\$ 333.729.405	21,46
COPACREDITO	890.201.854-5	9 de junio de 2022	\$ 258.334.652	16,61
COFUNERARIA	800.140.071-5	10 de mayo de 2022	\$ 59.112.631	3,80
COOPADUCTOS	860.524.971-6	14 de julio de 2022	\$ 33.643.962	2,16

COPACENTRO LTDA	890.270.556-1	30 de agosto de 2022	\$ 30.232.829	1,94
COOPROFESIONAL	890.270.888-1	10 de mayo de 2022	\$ 29.241.446	1,88
COMTRASAN	890.203.243-4	1 de diciembre de 2022	\$ 21.269.825	1,37
COTSEM	800.004.544-5	30 de abril de 2021	\$ 12.013.761,50	0,77
COOMULTRASAN	890.201.063-6	27 de diciembre de 2022	\$ 9.579.504	0,62
COTRAECO	890.201.152-3	31 de diciembre de 2001	\$ 3.797.204,30	0,24
TOTALES			\$ 1.555.107.828,80	100,00

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser socio, sin discriminación de sexo, social, racial, política o religiosa.



UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los afiliados a planes de previsión exequial por parte de las entidades asociadas a COSERFUN, cuentan con los siguientes Beneficios adicionales:

Traslado ilimitado a nivel nacional para el titular y beneficiarios.

Cuando el titular fallece en el exterior COSERFUN cancela por reembolso el valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas hasta por 1.5 SMMLV

Cuando el titular es menor de 70 años en el momento de la afiliación y cuente con la ficha diligenciada, tendrá un auxilio de 0.5 SMMLV que la familia puede disponer en una de las siguientes opciones:

- Excedente de Sala de Velación
- Excedente de Cofre
- Bus (es) adicional(es)
- Arreglo Floral
- Excedente de Lote
- Otros servicios durante el homenaje (Previamente autorizados por COSERFUN)

Beneficio Adicional: Durante la vigencia 2022 cuando un asociado por fallecimiento de cualquier integrante del grupo familiar inscrito, cancele de contado un valor anual de \$94.800 (Carencia de 30 días) podría elegir una de las siguientes opciones como beneficio:

- | | |
|-------------------------|-----------|
| ▪ Excedente de velación | 3 SMMLV |
| ▪ Excedente de Cofre | 1.5 SMMLV |
| ▪ Excedente de Lote | 3 SMMLV |

Podrán vincular beneficiarios adicionales al grupo familiar primario, con los cuales tengan vínculo familiar cancelando un valor anual adicional de contado por cada uno, según el rango de edad (carencia de 30 días)

En la ciudad de Bogotá, cancelando un valor anual adicional año 2022 de \$156.000 tendrá derecho a la sala de velación en la Candelaria Chico 98.

Escribenos
contactenosbca@losolivos.co

Llámanos
3126830502 - 3164624786

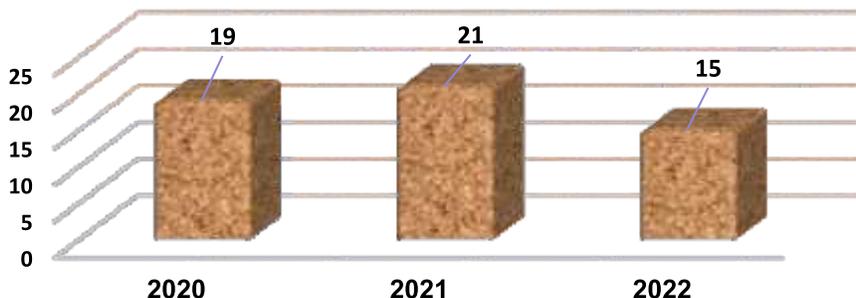
Coordinar un homenaje
3187171731 - 607611442 ext 100

www.coserfunbarranca.com

Nuestros canales DE ATENCIÓN

AUXILIO ECONÓMICO

POLIZA DE 5 MILLONES



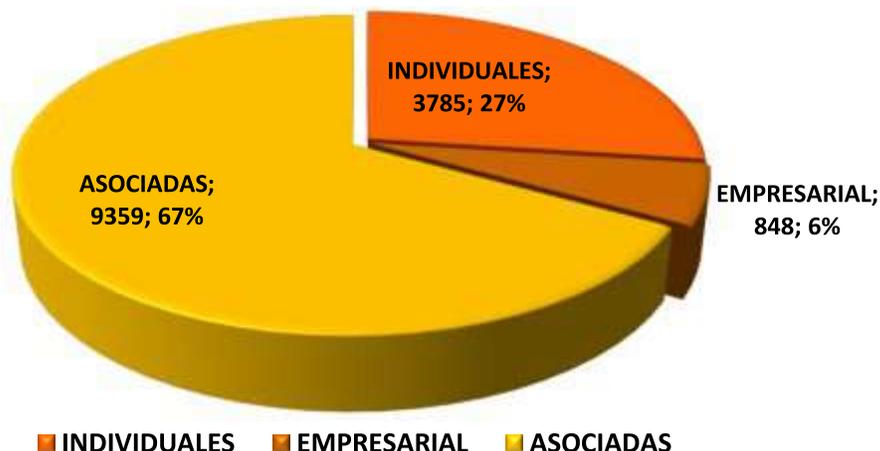
Se realiza la renovación de la póliza vida grupo con la Aseguradora Solidaria en el mes de octubre, con 3.083 afiliados para este beneficio. Durante la negociación se logró incluir la cobertura en el amparo básico para epidemias e infecciones, que fue excluida en las dos anteriores vigencias.

Durante el año 2022 se realizaron 18 reclamaciones, de las cuales 3 fueron objetadas, realizando de esta manera el pago de 15 auxilios económicos.

Por parte de COSERFUN, se ha verificado la documentación y tramitado la documentación para el pago de la póliza, brindando siempre una respuesta ágil frente a la solución de los requerimientos, aprovechando al máximo la estrategia, procesos y tecnología existente.

PREVISIÓN EXEQUIAL

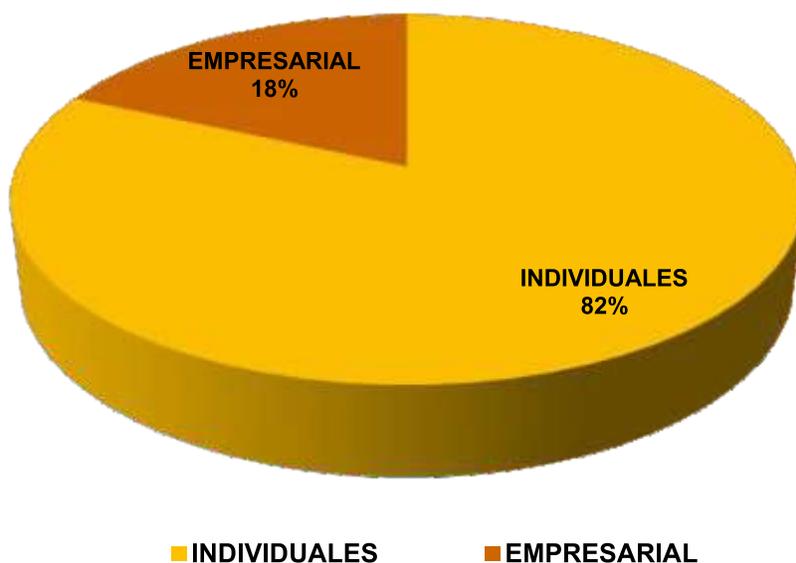
TOTAL PLANES DE PREVISIÓN EXEQUIAL



La previsión exequial permite a nuestros 13.992 afiliados prever la atención de los servicios funerarios de manera integral, brindando momentos durante el homenaje, como el desprendimiento, acogida, despedida y renacimiento, que comprende servicios y

protocolos, prestando de esta manera un servicio completo, cumpliendo con nuestra promesa de un Homenaje al Amor.

Para finales del año 2022, la revisión de las bases de afiliados de planes de previsión exequial individuales y empresariales refleja un decrecimiento de 4%. La base de afiliados a través de los convenios con cooperativas asociadas tuvo una caída significativa, esto se debe a que CAVIPETROL no renovó la previsión exequial para este año.

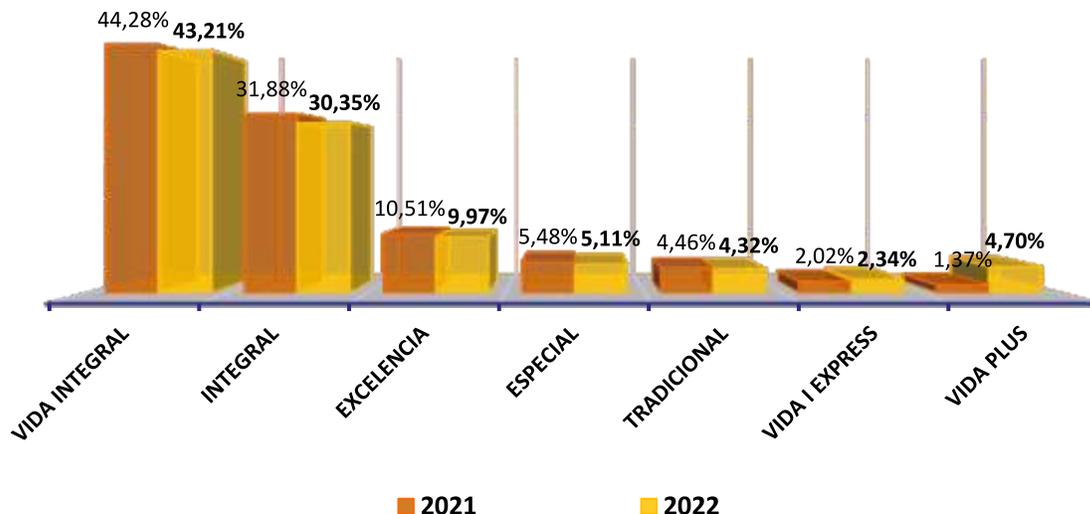


Entre los planes individuales y empresariales, contamos con un total de 4.633 afiliados en previsión exequial, siendo el 18% afiliaciones por empresa y el 82% a individuales, resaltando el crecimiento en el número de afiliados de este último, y registrando una caída en el canal empresa. A pesar de existir diversos factores que dificultan la comercialización de los planes de previsión exequial, se evidencia competencia desleal y la dificultad que aun presenta el sector económico en la ciudad. Sin embargo, se resalta el trabajo que realiza la fuerza comercial, la entrega de información clara y precisa de los funcionarios de la cooperativa, el crecimiento obtenido en el desarrollo de actividades a través de medios digitales, la diversificación del portafolio y la atención de los homenajes, brindando seguridad y tranquilidad a nuestros afiliados en los momentos más difíciles como son la pérdida de un ser querido.

✓ **CLIENTES POR PLANES DE PREVISIÓN EXEQUIAL**

En COSERFUN Los Olivos somos líderes en la previsión exequial en el magdalena medio, hemos desarrollado el más completo portafolio de opciones en protección exequial, permaneciendo fiel a la promesa de acompañar y servir a las familias donde y cuando lo necesiten.

AFILIADOS POR PLAN DE PREVISIÓN EXEQUIAL

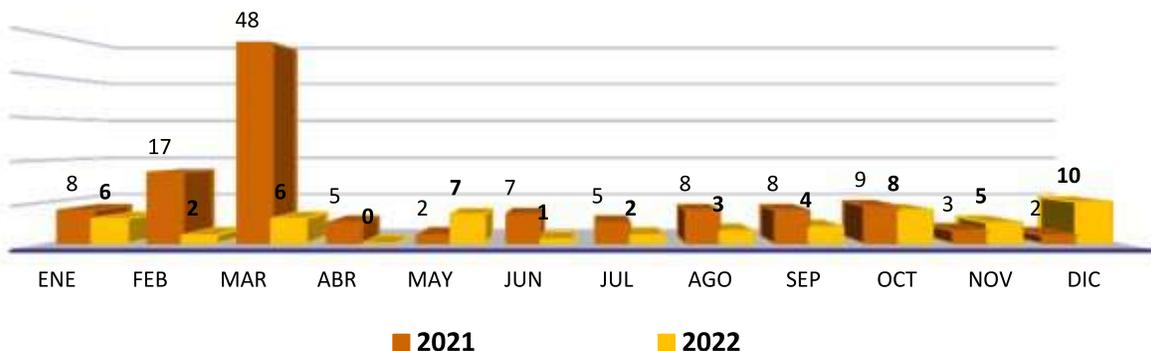


De acuerdo a las necesidades, se han ajustado los planes de previsión exequial, ofreciendo a nuestros clientes alternativas acordes a la estructura de su grupo familiar y sus necesidades. Los planes más representativos en ventas por cobertura son, el Plan Vida Integral e Integral. Sin embargo, el plan Vida Integral Express y Vida Plus, se ha convertido en el producto más consultado, y muestran incremento en el número de afiliados, esto se debe a su cobertura y menor valor.

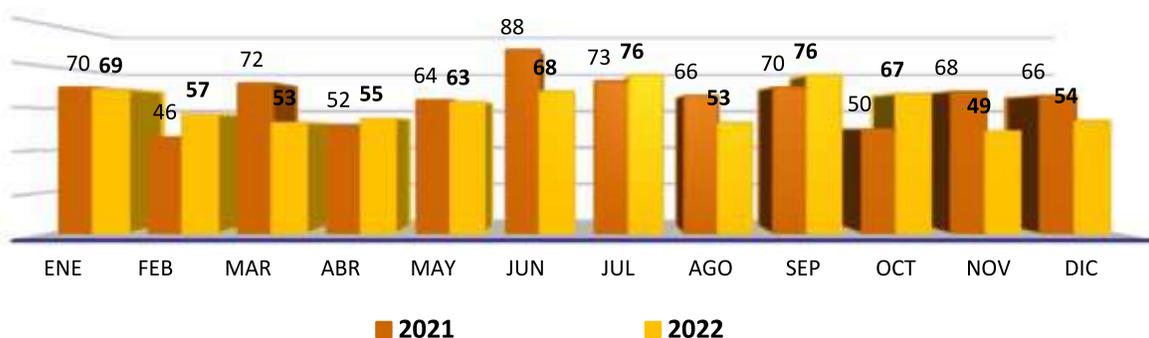


✓ PLANES 2022

COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES EMPRESARIALES



COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES INDIVIDUALES



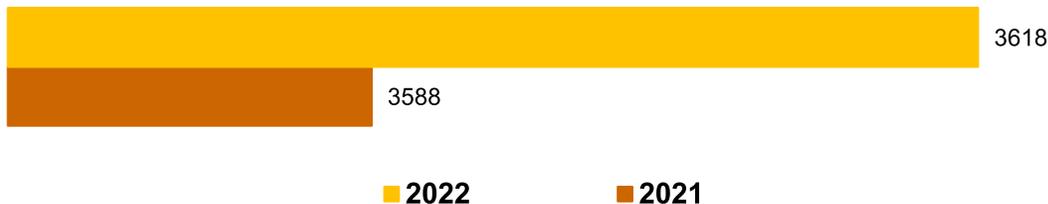
Se desarrollaron actividades encaminadas a fortalecer la comercialización de los planes de previsión exequial, como PaP, promoción y divulgación a través de redes sociales, página web, correos electrónicos y mensajes de texto, generaron resultados satisfactorios en el incremento de las ventas. Sin embargo, el número de afiliaciones disminuyó, comparado con el año inmediatamente anterior. Se resalta el incremento en reactivaciones (Individuales), aunque este dato no está asociado a la gráfica.

Se realizó la campaña “REFIERE Y GANA CON LOS OLIVOS”, que durante el segundo semestre del año 2022 entregó más de 35 premios, generando comentarios positivos durante el proceso.

Continuamos fortaleciendo el desarrollo de herramientas digitales para la promoción y venta de planes de previsión exequial, destacando campañas virtuales de telemarketing informativo, redes sociales y pagina web; se envía correo electrónico información para pagos y cumpleaños (Planes individuales y empresas), y se aclaran las dudas e inquietudes.

✔ **MULTIASISTENCIA**

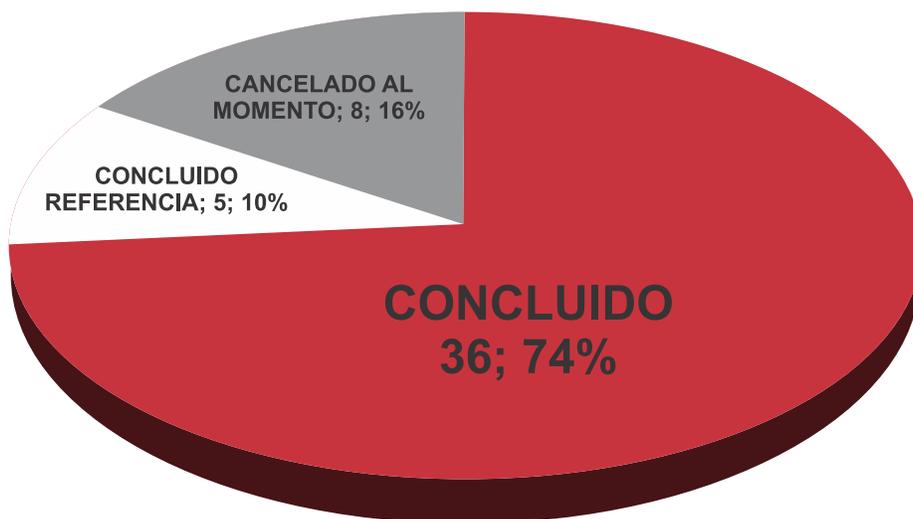
MULTIASISTENCIA



La Multiasistencia es el producto que se ofrece con el plan de previsión exequial, brindando al afiliado que la tome, asistencia en el hogar, asistencia médica y odontológica, asistencia de mascota, asistencia exequial mascota y asistencia jurídica. Este convenio se mantiene con GLOBAL ASSIST COLOMBIA SAS, y con esto continuamos cambiando la cultura funeraria en Colombia. De esta manera ampliamos nuestra oferta valor con el programa de asistencias que complementa los planes exequiales.

Este beneficio garantiza la atención ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año. Con tan sólo una llamada, nuestro afiliado dispone de todos aquellos recursos necesarios para la atención inmediata de cualquier problema emergente que estén estipulado en la asistencia contratada.

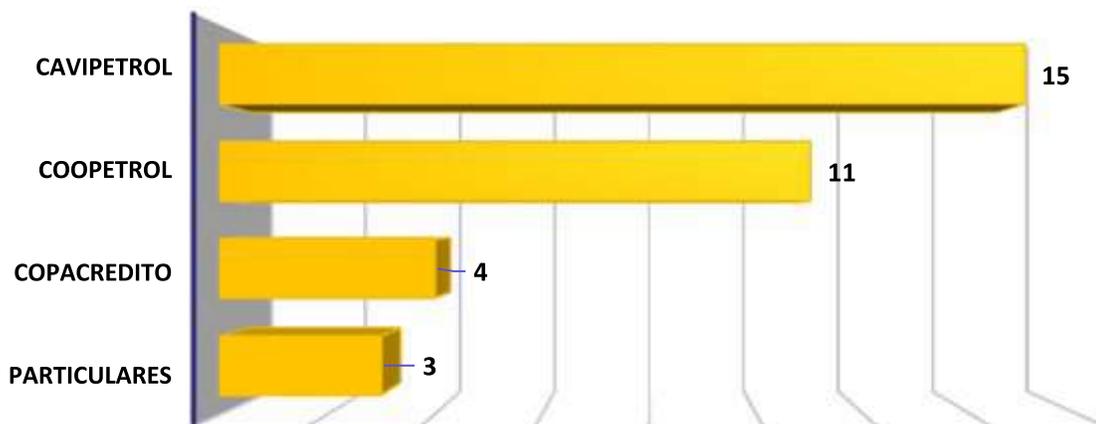
Reporte de servicios atendidos por medio de la MULTIASISTENCIA.



STATUS DEL SERVICIO	CONSOLIDADO	%
CONCLUIDO	36	73%
CONCLUIDO REFERENCIA	5	10%
CANCELADO POSTERIOR	0	0%
CANCELADO AL MOMENTO	8	16%
EN PROCESO	0	0%
TOTAL GENERAL	49	100%

✓ **BENEFICIO ADICIONAL**

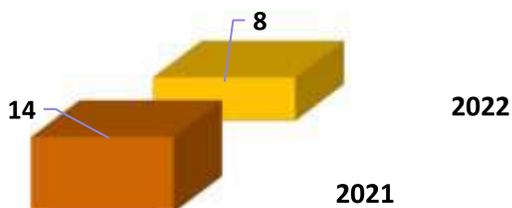
BENEFICIO POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR



Este beneficio se ofrece durante el homenaje, por fallecimiento del titular que en el momento de su afiliación a COSERFUN sea menor de 70 años y tengan la ficha de afiliación diligenciada en Plan asociadas o en planes individuales y empresas quienes hayan tomado este beneficio hasta por un valor de 0.5 S.M.M.L.V. en:

- a) Excedente de sala de velación.
- b) Excedente de cofre.
- c) Bus(es) Adicional(es)
- d) Arreglo floral
- e) Excedente de lote
- f) Otros servicios durante el homenaje, previamente autorizados por COSERFUN.

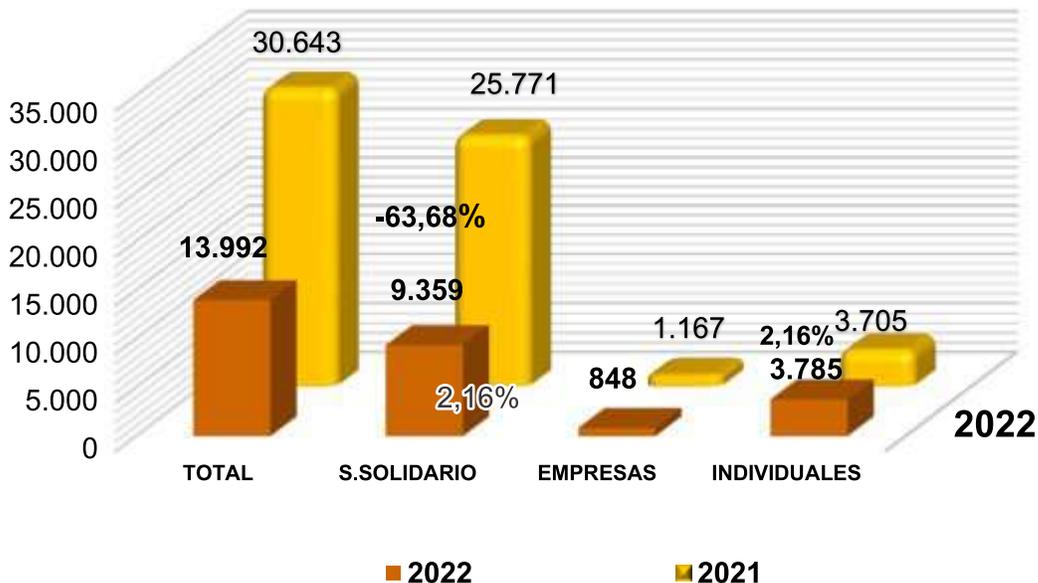
✓ **AUXILIO FUNERARIO**



COSERFUN Los Olivos reconoce un auxilio funerario en dinero de hasta 2.3 S.M.M.L.V., por razones de imposibilidad en la prestación del servicio exequial previa autorización de su cancelación, para este trámite se deben anexar los documentos originales (factura) como soporte. Para el año 2.022, se autorizaron ocho (8) auxilios funerarios.

EVOLUCIÓN DE AFILIADOS EN PLANES DE PREVISIÓN

Coserfun a corte del año 2022 tiene registrado en su base de datos 13.992 afiliados a planes de previsión Exequial (Sector solidario, empresas e individuales), mostrando un decrecimiento del -54,34% frente al año 2021, año en el cual registraron 30.643 afiliados.

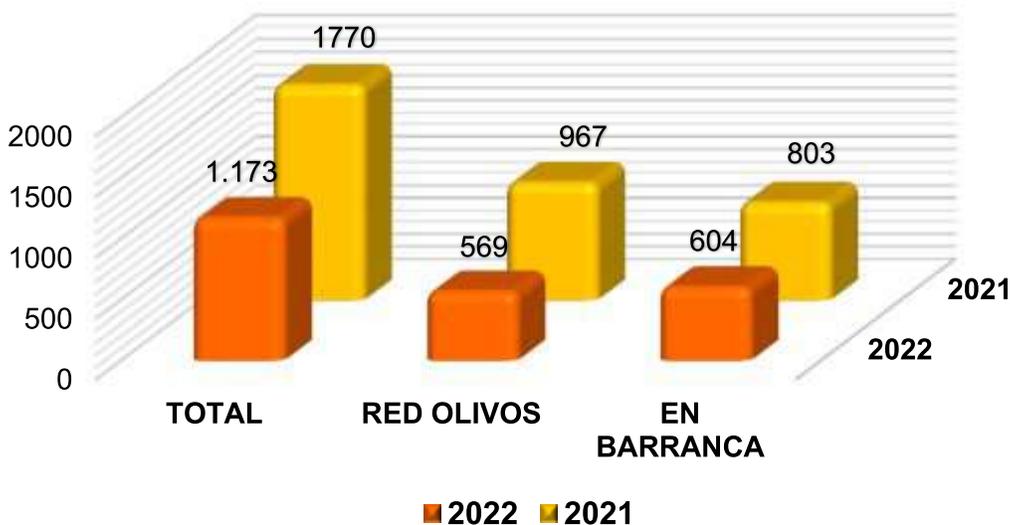


EVOLUCIÓN DE LOS HOMENAJES:

HOMENAJES

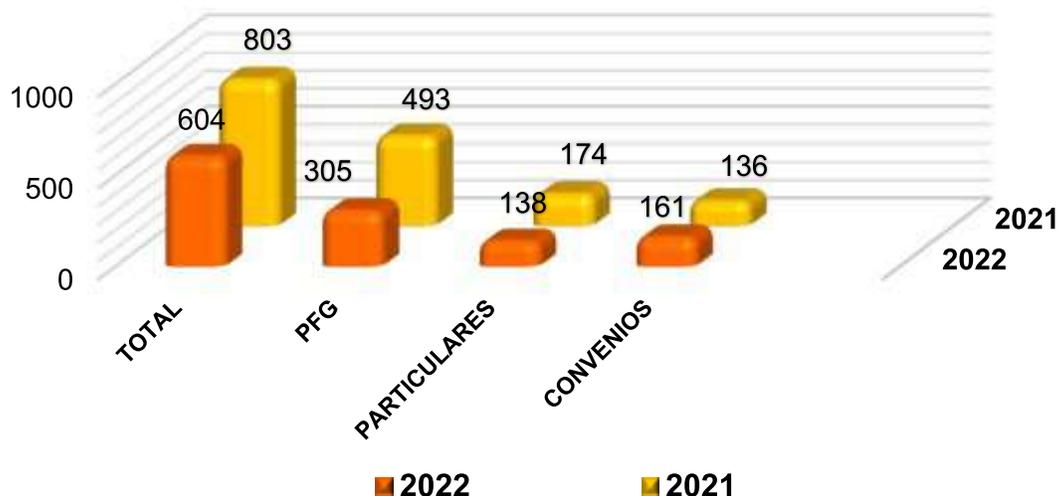
Durante el año 2022 se atendieron 1.173. homenajes a través de la Funeraria y la Red Olivos, 597 homenajes menos que en el 2021 cuando alcanzaron los 1.770, mostrando un decrecimiento del -33,73%.

Dentro de los homenajes prestados en el 2022, encontramos que se prestaron 604 homenajes a través de Coserfun Barranca y 569 homenajes por las sedes funerarias de la Red los Olivos.



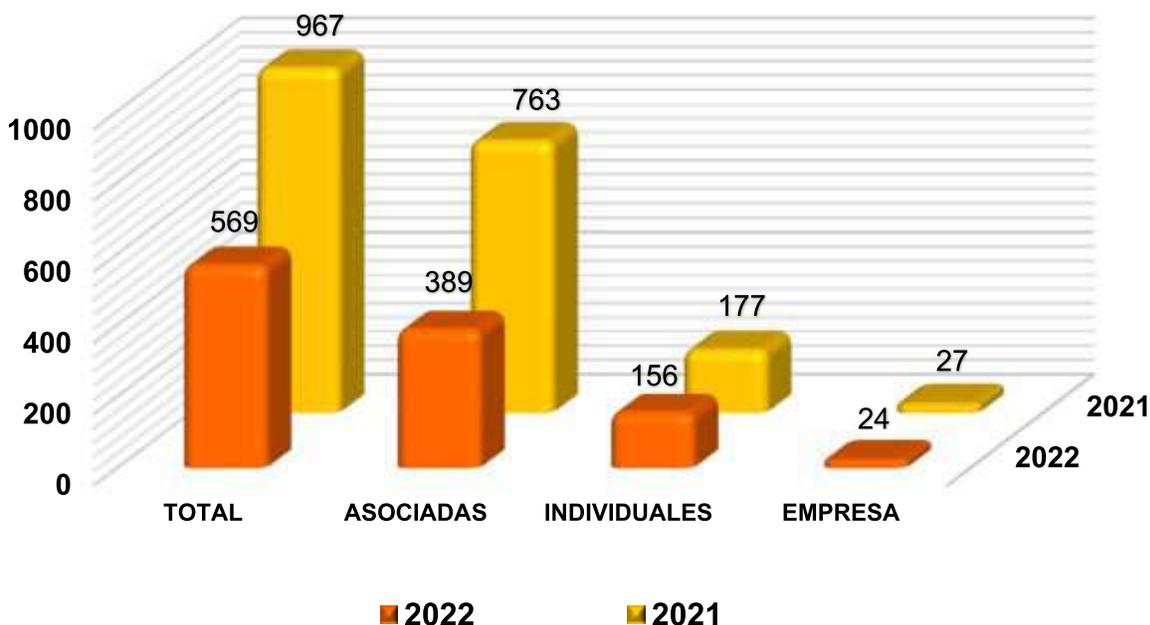
✓ HOMENAJES ATENDIDOS EN COSERFUN BARRANCABERMEJA

En el año 2022 se atendieron 1.173 homenajes a través de COSERFUN, de los cuales 604 fueron prestados en las instalaciones de la funeraria en Barrancabermeja lo que representa el 51 % del total de los homenajes atendidos.



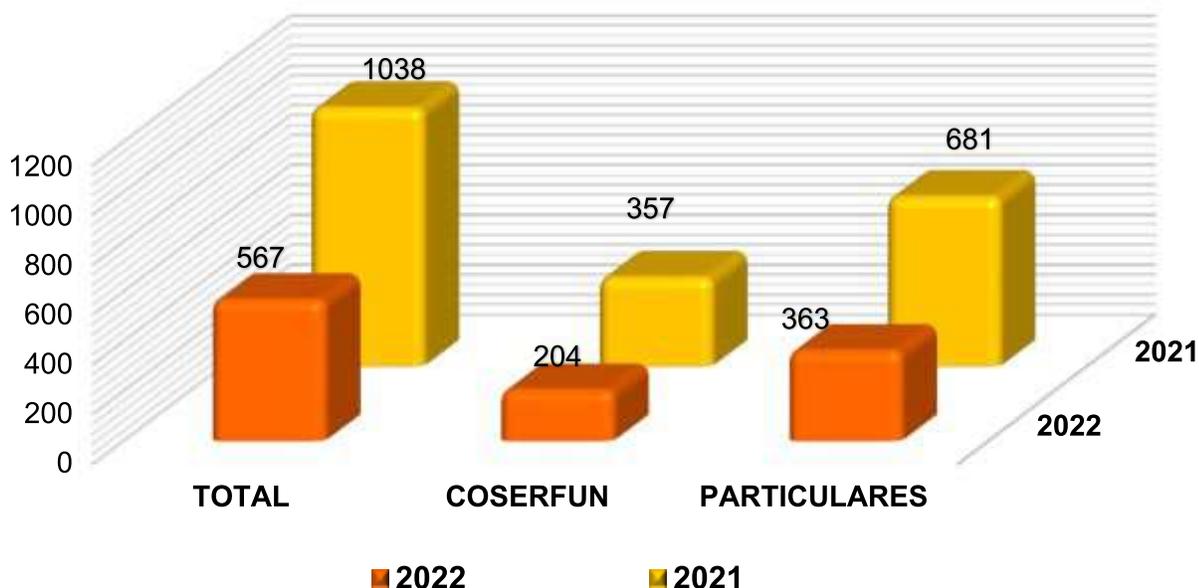
✓ HOMENAJES ATENDIDOS EN CONVENIO CON LA RED OLIVOS

En virtud de este convenio la red olivos atendió 569 servicios a nivel nacional de los 1.173 homenajes registrados en el año 2022, lo que representa el 49%.



✓ CREMACIONES.

En el 2022 se realizaron 567 cremaciones en el Parque Cementerio – Coserfun la Magdalena comparada con 1.038 cremaciones en 2021, las cuales nos muestran 471 cremaciones menos, con un decrecimiento del -45,38% con respecto al año inmediatamente anterior.

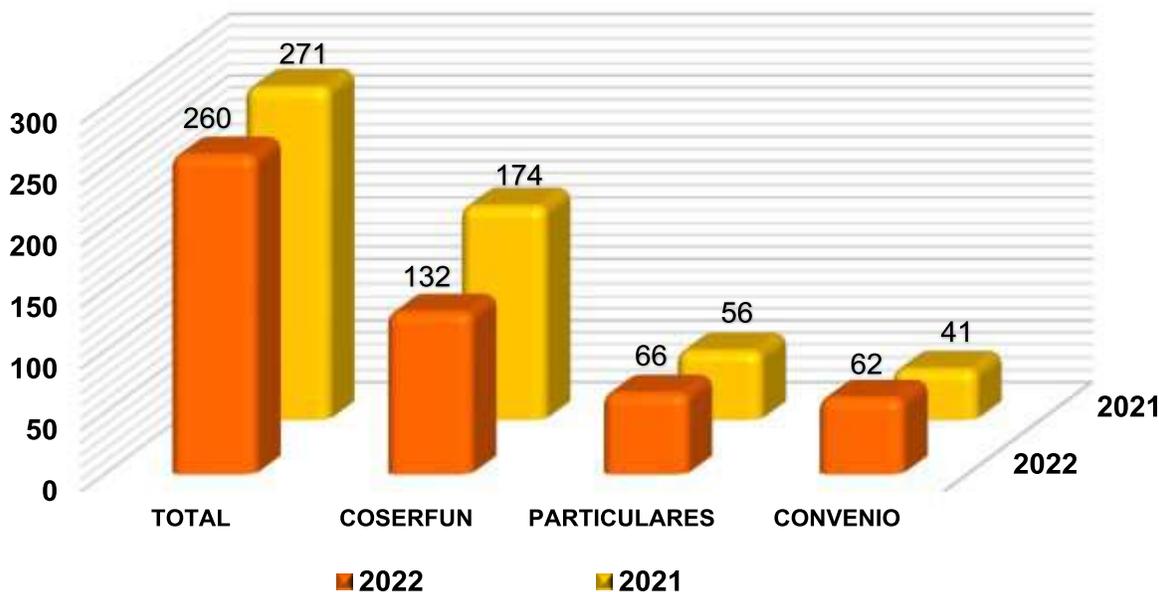


Las cremaciones de cuerpos fueron en 2022 de 400 servicios 526 menos que en el año 2021 que fueron 926 es decir un decrecimiento del -56.80; De igual manera, las cremaciones de restos en el 2022 fueron de 167 servicios y en el 2021 de 112 servicios, es decir 55 servicios más y un 49.11% de crecimiento.



✔ **LOTES - INHUMACIONES**

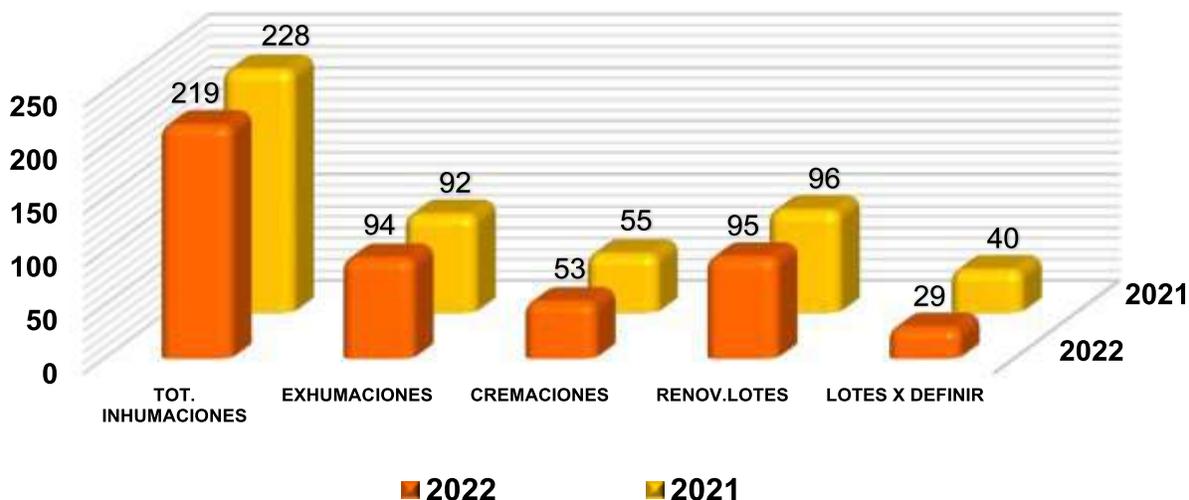
En el año 2022 en el Parque Cementerio Coserfun La Magdalena, se prestaron 260 servicios de inhumación y 271 en el año 2021 es decir 11 lotes menos que el año inmediatamente anterior, lo cual nos muestran un decrecimiento del -4,06%.



✔ **EXHUMACIONES**

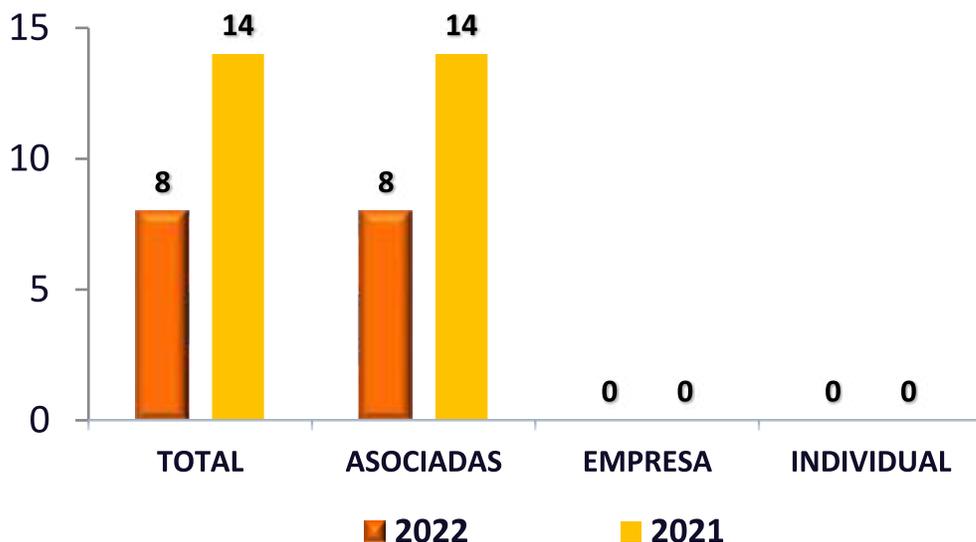
En COSERFUN por políticas los lotes son en arrendamientos por 4 años, al final de ese tiempo se les comunican los vencimientos a los familiares quienes deciden si desean exhumarlos o prorrogar (en años) la permanencia en el Parque Cementerio o la Cremación de los restos de sus seres queridos.

Durante el corte del año 2022 se atendieron 94 servicios de exhumaciones, se realizaron prorrogas o renovación a 95 lotes y quedaron 29 lotes por definir su proceso del total de los 219 homenajes a los cuales que se les realizó procedimiento de inhumación en lotes utilizados en el año 2018.



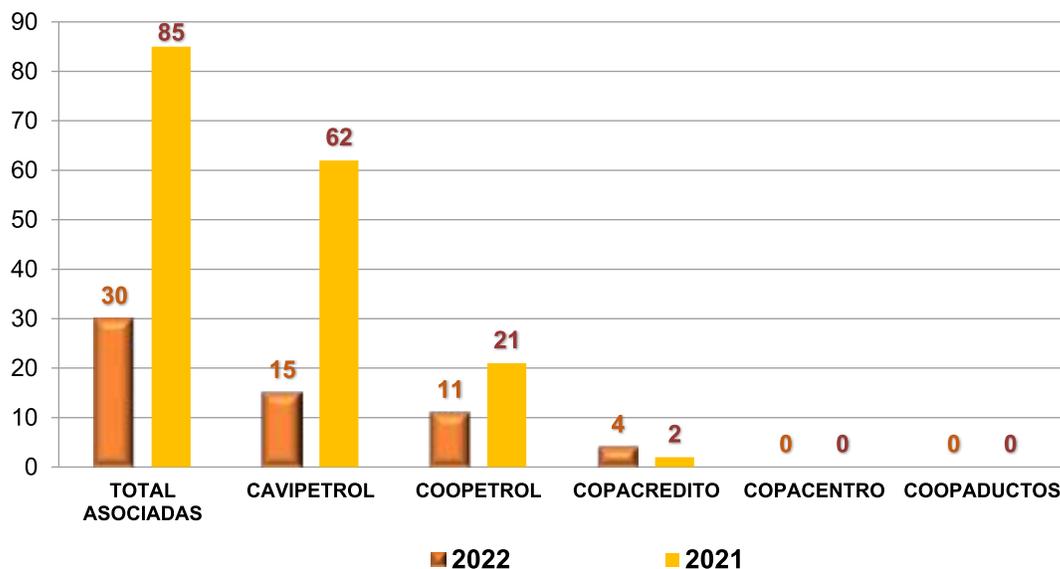
AUXILIOS FUNERARIOS

Coserfun entrega a sus afiliados o familiares un reembolso cuando los servicios funerarios han sido prestados en municipios donde no existen sedes funerarias de la Red Olivos. Durante el año 2022 se atendieron 8 solicitudes de auxilio funerario por la no utilización de los servicios funerarios, 6 solicitudes menos que en el 2021 los cuales fueron de auxilios pagados, representando un decrecimiento del -42.86%.

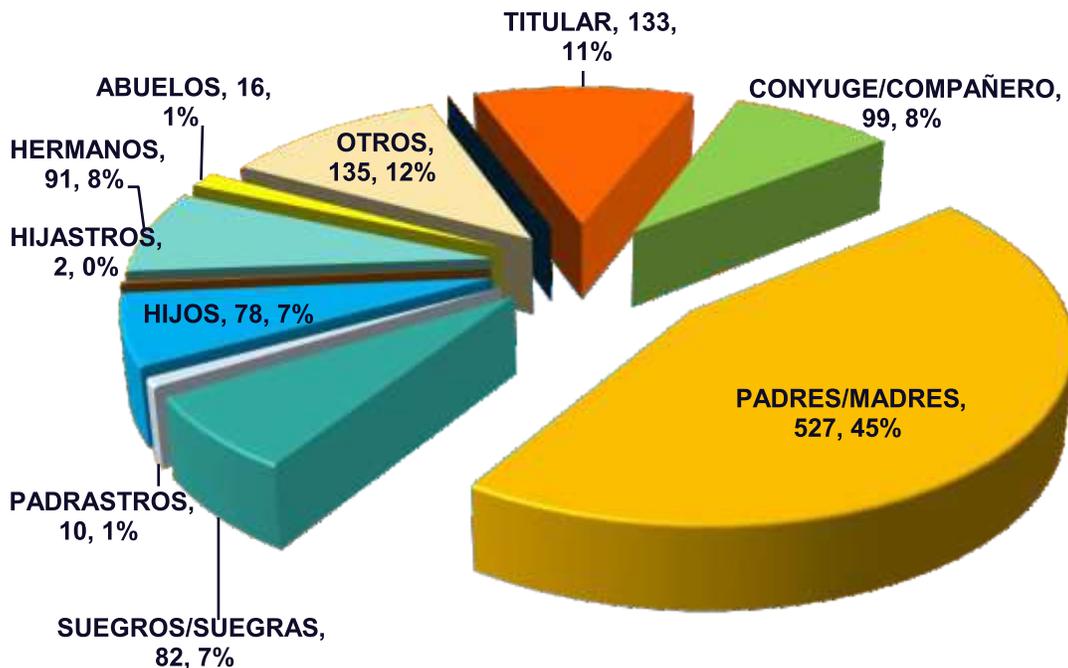


BENEFICIO EN HOMENAJES

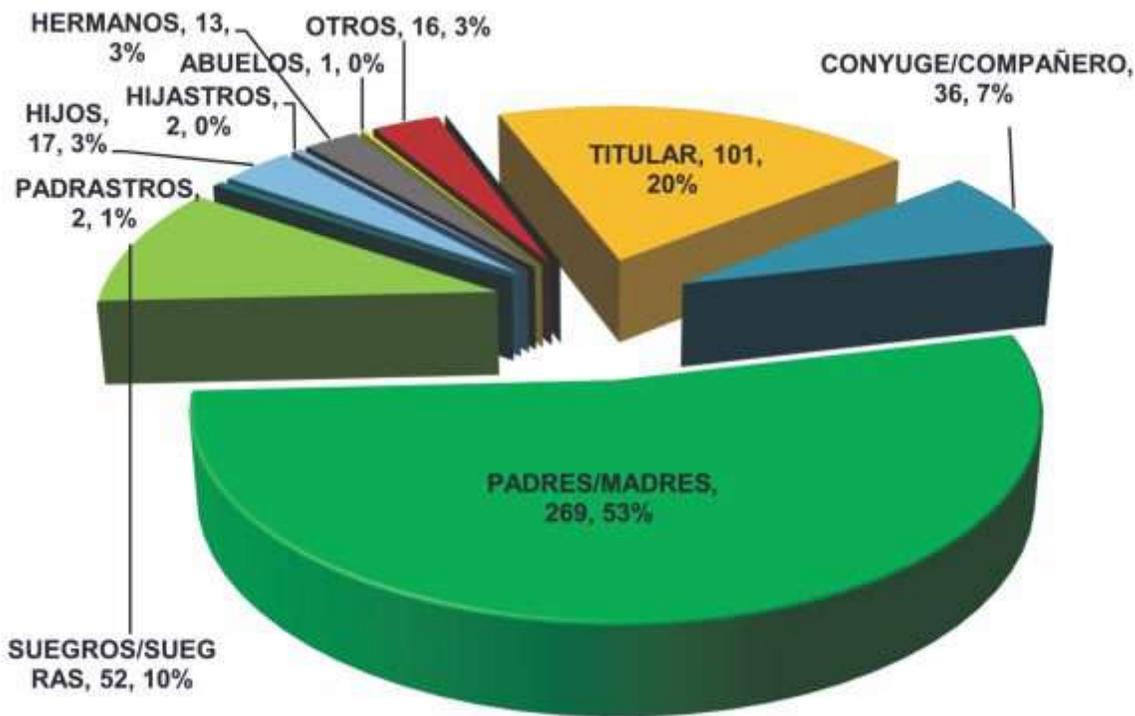
Coserfun entrega a los familiares un Beneficio en Servicios funerarios (Sala de velación, Flores, Excedente Lotes, etc.) por un valor equivalente a 0,5 SMMLV. cuando se presenta el fallecimiento del titular. En el año 2022 se atendieron 30 solicitudes para atención de beneficio en Homenajes, mientras que en el año 2021 se presentaron 85 solicitudes, 55 solicitudes menos que en el año 2021, presentando un decrecimiento del -64,71%.



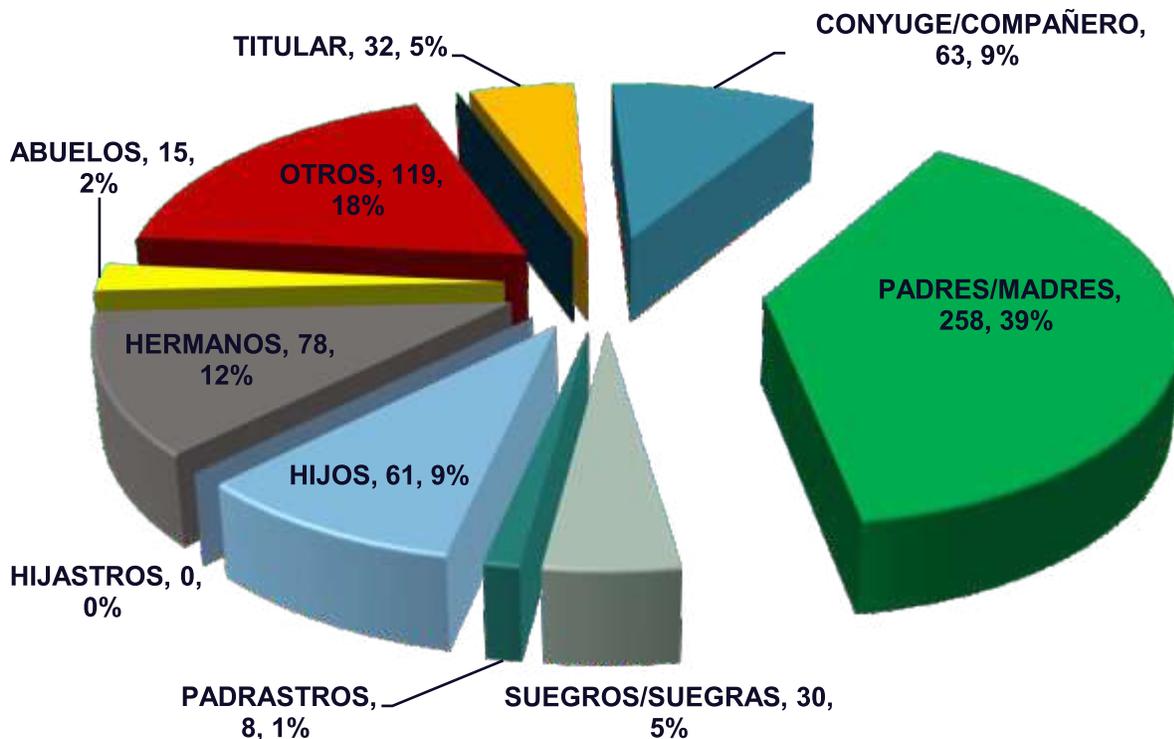
✓ HOMENAJES PRESTADOS POR TIPO DE PARENTESCO: TOTAL: 1.173



✓ HOMENAJES PRESTADOS A ASOCIADAS POR TIPO DE PARENTESCO: TOTAL 509



✓ HOMENAJES PRESTADOS A PARTICULARES POR TIPO DE PARENTESCO TOTAL: 664



PRINCIPIO II - CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS:

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

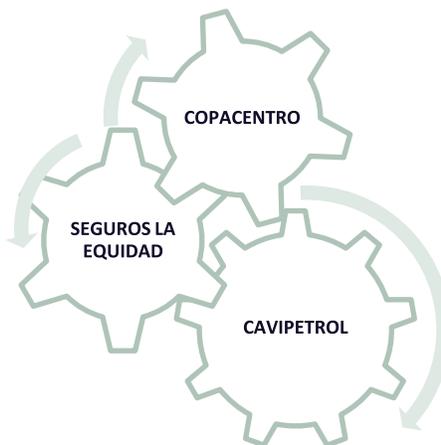
En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

La Asamblea General la constituyen las entidades asociadas hábiles de acuerdo al estatuto vigente Art.51 Delegación y los párrafos correspondientes, con un máximo de 50 delegados.

COSERFUN desarrolló la XXVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS – NO PRESENCIAL, la cual fue realizada el día veintiocho (28) de marzo de 2022, en la ciudad de Barrancabermeja; se desarrolló a través del operador streaming plataforma ZOOM, contando con 11 de las 11 entidades asociadas convocadas y hábiles para participar y la asistencia de (22) delegados.

COSERFUN actualmente tiene los siguientes comités conformados y debidamente reglamentos:

- ✓ **COMITÉ DE COMPRAS:** Este comité está debidamente reglamentado con el fin de adquirir bienes y servicios en las mejores condiciones que satisfagan las necesidades y requerimientos de las unidades estratégicas de negocios de COSERFUN, buscando optimizar la calidad de los bienes y servicios adquiridos, minimizando los costos y salvaguardando los intereses de la empresa.



- ✓ **COMITÉ DE EDUCACIÓN:**

De acuerdo al artículo 90 de la Ley 79 de 1988 en el cual se determina que en los estatutos o reglamentos de toda cooperativa deberán preverse el funcionamiento de un comité u órgano de la administración encargado de orientar y coordinar las actividades de educación cooperativa; el cual está conformado así:

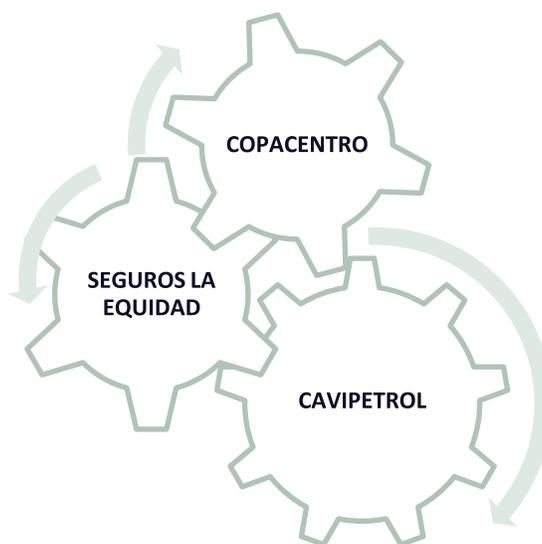
- ✓ **COMITÉ DE RIESGOS:** El Consejo de Administración de COSERFUN asume el compromiso de impulsar a nivel institucional la cultura en materia de gestión integral de riesgos. Así mismo COSERFUN promueve la integración de las diferentes tipologías de riesgo a la cultura institucional, a partir de la divulgación y formación en los temas que componen la administración de riesgos y en las herramientas que se emplean para su gestión. El cual se tiene conformado así:



✓ **COMITÉ DE SOLIDARIDAD:**

El Fondo de Solidaridad tiene tres finalidades básicas:

- La ayuda económica a las entidades asociadas a COSERFUN.
- Atender en forma excepcional, situaciones de calamidad de los empleados de la Cooperativa.
- Expresiones de solidaridad temporal en eventos de catástrofes naturales y graves dificultades sociales de la comunidad en general.

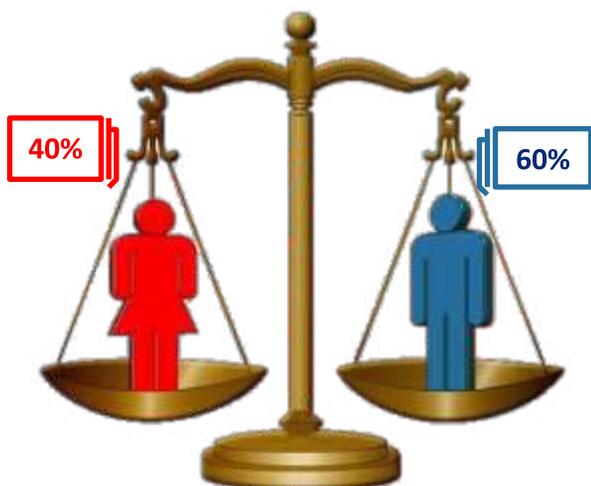


Durante el 2022:

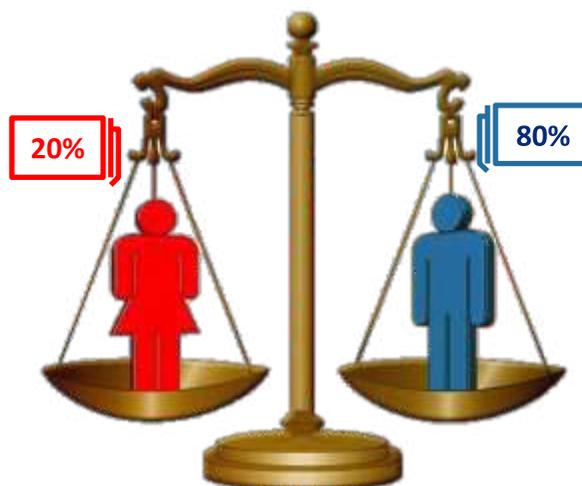
- Cubrimiento Planes de Previsión exequial para los empleados el cual para la vigencia de 2022 se otorgó a con cargo al gasto.
- Donación en especie como apoyo por Enfermedad a Exmiembro del Consejo de Administración.

PARTICIPACIÓN POR GENERO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



JUNTA DE VIGILANCIA



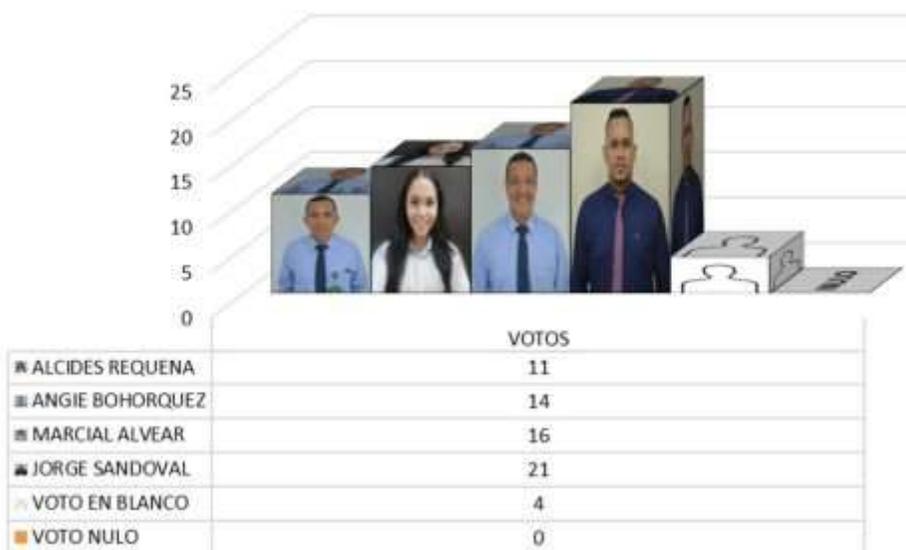
✓ DEMOCRACÍA EN EL TRABAJO

Potenciar el cooperativismo implica democratizar la empresa. Así mismo procurando el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores a través de su crecimiento personal, educativo y profesional, COSERFUN propicia un ambiente sano, agradable, con un óptimo Clima laboral.

COSERFUN cuenta actualmente con Comités integrados por (2) representantes de los empleados y (2) representantes del empleador:

- **COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – COPASST**
- **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL - COVILA**

**ELECCIONES COMITE DE CONVIVENCIA LABORAL
2022-2024**



ACTIVIDAD DE RECREACIÓN



DÍA DE LA MUJER

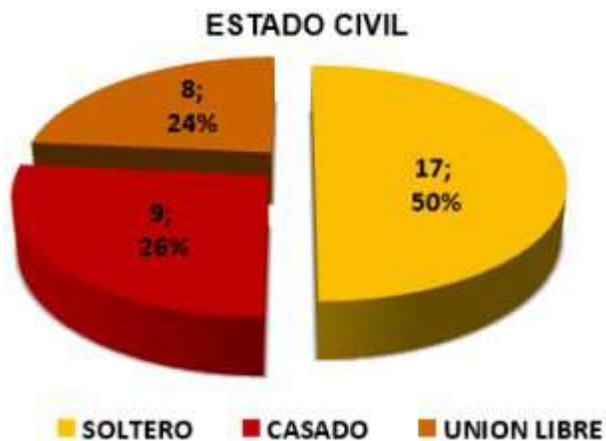


DÍA DEL HOMBRE

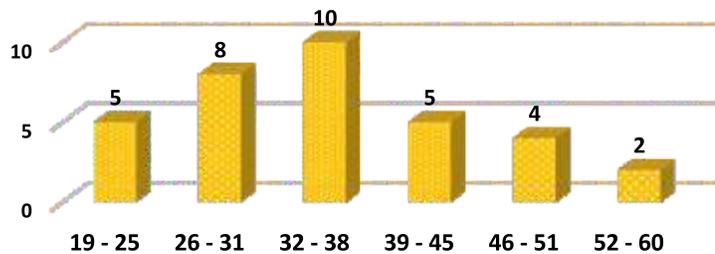


DÍA DE LA MADRE





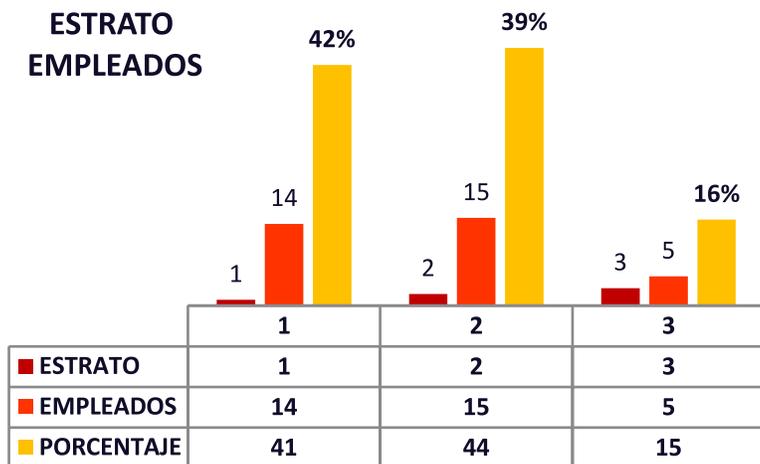
EDADES EMPLEADOS COSERFUN



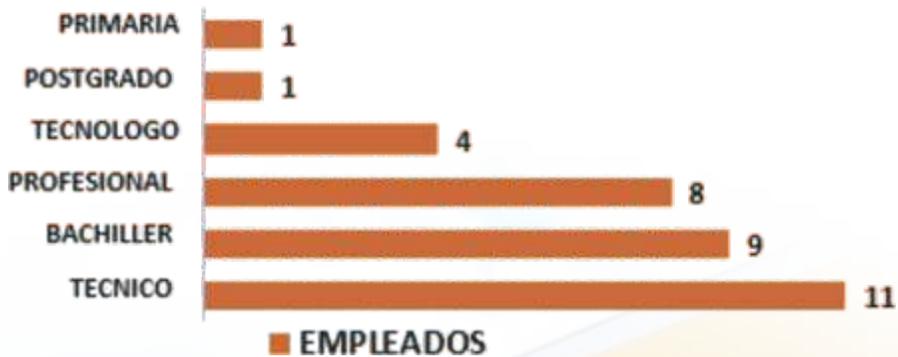
AREA DE TRABAJO EMPLEADOS



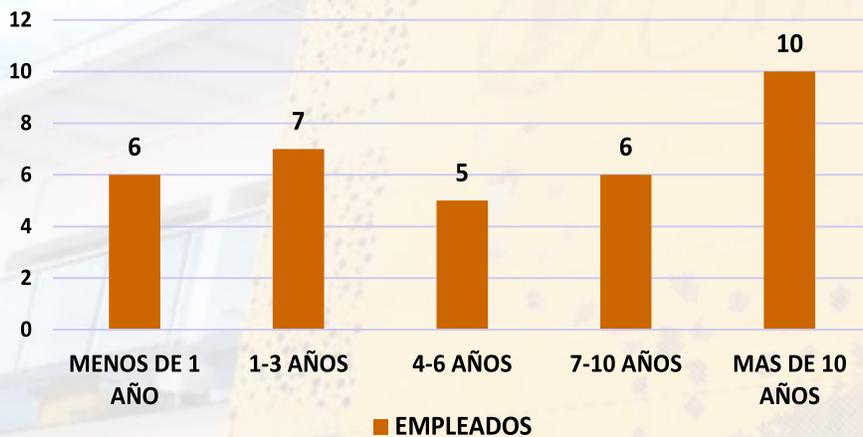
ESTRATO EMPLEADOS



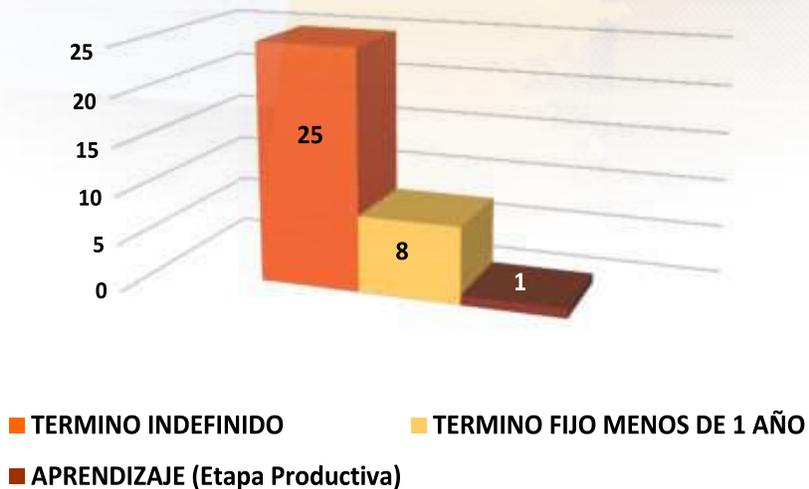
GRADO ESCOLARIDAD



ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA



TIPO DE CONTRATO



PRINCIPIO III – PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

✓ TRANSFERENCIA SOLIDARIA

- CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE DELEGADOS EN REPRESENTACIÓN DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS.

Durante el 2022 COSERFUN brindo capacitación a sus delegados por un valor total de **\$24.357.710=** permitiendo educar al asociado como un ser integral, sujeto de deberes y obligaciones, generando lazos de solidaridad y sentido de pertenencia de la manera que puedan participar activamente en la cooperativa.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN ORGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL	
CAPACITACIONES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	FECHA REALIZACIÓN
Capacitación Anual SARLAFT - Título V Circular Básica Jurídica	06 de agosto de 2022
XVIII Congreso de Riesgo para el Sector Solidario 2022	10-11 de noviembre de 2022
XII Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria del Oriente Colombiano	4 de noviembre de 2022
CAPACITACIONES JUNTA DE VIGILANCIA	FECHA REALIZACIÓN
V Encuentro de Juntas de Vigilancia	29 de septiembre de 2021
37a Jornada de Opinión Cooperativa en la Ciudad de Cartagena.	3 de mayo de 2022
El Papel del Cooperativismo en la Inclusión Social y Financiera	26 de agosto de 2022
Curso órganos de Control y Vigilancia	27 y 28 de mayo de 2022

Según el Art. 31 de los Estatutos de COSERFUN establece como MONTO MÍNIMO E IRREDUCTIBLE DE APORTES SOCIALES. El incremento anual del 50% del valor del IPC; para un valor total al cierre del Ejercicio de **\$712.468.447=**

CAPÍTAL MÍNIMO IRREDUCTIBLE				
AÑO	2019	2020	2021	2022
VALOR ABSOLUTO	\$ 674.643.000	\$ 687.461.217	\$ 692.995.280	\$ 712.468.447
IPC Año Anterior	3,18	3,80	1,61	5,62
50%	1,59	1,90	0,81	2,81
VARIACIÓN		12.818.217	5.534.063	19.473.167

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES APROBADOS POR ASAMBLEA GENERAL XXVII ORDINARIA DE ASOCIADOS DE COSERFUN – NO PRESENCIAL

TOTAL EXCEDENTE DEL EJERCICIO - A DICIEMBRE 31 DE 2021		\$ 394.565.934
EXCEDENTE DE OPERACIONES CON TERCEROS (ARTICULO 10 - LEY 79/88)		\$ 827.200.038
EXCEDENTE NETO O PERDIDA DEL EJERCICIO		-\$ 432.634.104
DISTRIBUCIÓN SEGÚN LEY - (Aplicación Art. 54 de la Ley 79 de 1988)	%	VALOR
FONDO DE EDUCACIÓN (20%)		
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES SOCIALES (20%)		
FONDO DE SOLIDARIDAD (10%)		
TOTAL DE LEY		\$ 0
PROPUESTA A DISPOSICIÓN DE LA HONORABLE ASAMBLEA	%	\$ 394.565.934
FONDO DE DESTINACIÓN ESPECIFICA - FONDO ESPECIAL	77,14%	304.383.934
IMPUESTO POR RENTA DEL PERIODO	22,85%	90.182.000
TOTAL PROPUESTA	100%	\$ 394.565.934

No se presentaron distribución de excedentes para los fondos por que el excedente neto es negativo.

SALDOS FONDOS SOCIALES

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES	2022	2021	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FONDO SOCIAL PARA OTROS FINES- EMERGENCIA COVID-19	13.621.072,00	13.621.072,00	0	0%
a. FONDO SOCIAL PARA OTROS FINES- HORNO INCINERADOR	43.536.621,59	43.536.621,59	0	0%
b. FONDO SOCIAL OTROS FINES- PREVISIÓN EXEQUIAL ASOCIADAS	0	832.481,00	-832.481,00	-100%
TOTAL	57.157.693,59	57.990.174,59	-832.481,00	-1,44%





**Toda vida, por el hecho
de haber sido vivida y compartida,
tiene un especial significado.**

Nos esforzamos para que nuestra
labor sea un homenaje a esa vida
única y especial.



PRINCIPIO IV – AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

- ✔ Planeación Estratégica: En 2022 se realizó seguimiento TBG de la cooperativa y el TBG a los equipos de trabajo (Lideres y Empleados).
- ✔ Política Salarial: a través del Art. 64 Estatuto vigente de COSERFUN continua con la implementación de todos los beneficios otorgados a los empleados en las diferentes áreas en base en los resultados del TBG 2022 así:
- ✔ Bonificaciones, Comisiones, Bonos por Productividad; y Prestaciones Extralegales como Prima de Antigüedad, Prima de Servicio Extralegal.

BENEFICIOS: COSERFUN otorga anualmente a sus empleados y trabajadores los siguientes beneficios:

BENEFICIO	COBERTURA
Póliza de Vida	Empleados y Directivos
Afiliación a Servicio Funerario P.F.G INTEGRAL	Empleados y su grupo primario
Medio día de descanso con ocasión del cumpleaños	Empleados
Cena de Fin de Año o Fiesta de Integración	Empleados
Permiso remunerado de hasta 5 días por fallecimiento de los familiares en el primer grado de afinidad y 2 de consanguinidad	Empleados

Así mismo COSERFUN cuenta con CODIGO DE BUEN GOBIERNO, ETICA Y CONDUCTA.

PRINCIPIO V – EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

“Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.”

COSERFUN, a través de los programas de Bienestar continúa trabajando por la calidad de vida de sus asociados, gerente, y empleados de tal manera que se contribuya con el desarrollo de nuestra entidad, brindando entrenamiento a sus miembros según las necesidades de Capacitación a nivel de los órganos de Administración y Control y sus empleados a través de la implementación del Proyecto Educativo Social Empresarial (PESEM).

NUMERO DE CAPACITACIONES, TALLERES Y/O SEMINARIOS PROGRAMADOS	97	88%
NUMERO DE CAPACITACIONES, TALLERES Y/O SEMINARIOS REALIZADOS	85	

Durante el año 2022 se adelantaron programas de formación planeados por competencias y por áreas de negocio de COSERFUN. Orientando sus procesos educativos hacia el desarrollo humano, teniendo en cuenta que todo aprendizaje debe partir de un acto reflexivo, dinámico y formativo sobre la persona, que permita desarrollar actitudes de participación, socialización y cooperación.

Estas actividades de formación se desarrollaron algunas de forma virtual y algunas presenciales de acuerdo a lo permitido a los protocolos establecidos por la contingencia sanitaria; la cual nos permitió volver a la presencialidad de manera gradual.



INVERSIÓN EN EDUCACIÓN. Capacitaciones desarrolladas durante el año 2022

✓ EMPLEADOS

PROGRAMAS DE FORMACION PLANEADOS POR COMPETENCIAS Y POR AREAS DE NEGOCIO DE COSERFUN (FUENTE PLANEACION ESTRATEGICA)									
	CAPACITACIÓN	AREA				FECHA REALIZACIÓN	# DE ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
		COMERCIAL	SERVICIOS	ADMON	PARQUE				
1	Identificación, Evaluación y Control de Riesgos y Peligros		X	X		22 de febrero de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
2	Copasst y comité de convivencia como actores del SG-SST			X	X	15 de marzo de 2022	5	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
3	Matriz de requisitos legales en SST		X	X		24 de marzo de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
4	Como Estructurar un SG-SST			X		5 de abril de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
5	XVIII Congreso de Riesgo para el Sector Solidario 2022			X		10-11 noviembre de 2022	2	ASORRRIESFO	\$ 8.707.741
6	Trabajo en Equipo (Sede - Parque Cementerio)	X	X	X	X	02 de agosto de 2022 19 de agosto de 2022	21	CAFABA	\$ 0
7	Neurolingüística en la implementación del SG-SST			X		2 de agosto de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
8	Comunicación asertiva en SST	X	X	X	X	29 de agosto de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
9	Líderes en investigación de accidentes de trabajo			X	X	10 de octubre de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	0
10	La Ergonomía en el Trabajo, Bienestar para los Trabajadores	X	X	X	X	2 de noviembre de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
11	Metodología de investigación y análisis de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral			X	X	10 de noviembre de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	0
12	Taller de intervención Trabajo en equipo	X	X	X	X	28 Y 30 de noviembre de 2022	7	COSERFUN - Psicóloga ROLDAN GONZALEZ SILVIA HERMECENDA	\$ 299.000
13	Higiene del sueño Sede	X	X	X	X	17 de noviembre de 2022	9	CAFABA - CARLOS OROZCO	\$ 0
14	Higiene del sueño Parque Cementerio	X	X	X	X	16 de diciembre de 2022	10		

15	Conferencia INTERPRETACIÓN DE LA CIRCULAR 038 referente al Sarlaft LEY FATCA - CRS			X		6 de julio de 2022	2	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
16	Capacitación Anual - SARLAFT	X	X	X	X	6 de agosto de 2022	49	COSERFUN - CONFECOOP	\$ 1.678.000
17	Seminario Parámetros Y Criterios Para Elaboración De Informes De Gestión			X		18 de febrero de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
18	Autoevaluación Mejoramiento Continuo del SG-SST Resolución 0319 2019			X		1 de marzo de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
19	Teletrabajo, Trabajo En Casa Y Trabajo Remoto			X		11 de abril de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
20	Seguridad y salud en el trabajo post pandemia			X		7 de julio de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
21	Higiene industrial en la prevención de la enfermedad laboral			X		12 de julio de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
22	Inspecciones planeadas técnicas de seguridad			X		22 de julio de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
23	Congreso nacional de medicina laboral			X		28 de julio de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
24	21 Congreso Nacional Cooperativo			X		15 y 16 de septiembre de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 2.010.000
25	Socialización Actualización Matriz de Peligros y Riesgos	X	X	X	X	28 de octubre de 2022	35	DAYANA ARIZA	\$ 0
26	Seminario Actualización Régimen de Protección de Datos Personales y Reforma Ley Habeas Data	X		X		7 de octubre de 2022	2	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
27	Foro nacional de seguridad y salud en el trabajo			X		25 - 26 de mayo de 2022	1	ICONTEC	\$ 142.800
28	Actualización Normativa Protocolos de Bioseguridad		X	X		7 de febrero de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
29	Como Prevenir la propagación del COVID-19 en ambientes laborales		X	X		9 de marzo de 2022	3	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
30	Sustancias Psicoactivas Parque	X	X	X		22 de marzo de 2022	8	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
31	Sustancias Psicoactivas Sede			X		22 de abril de 2022	14	CAFABA	\$ 0
32	Taller estilos de vida saludable y autocuidado	X	X	X	X	12 de mayo de 2022	7	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
33	Cuidado de Manos en Manejo de Máquinas y Herramientas manuales		X		X	7 de junio de 2022	4	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
34	Taller prevención de enfermedades por manejo de cargas			X	X	30 de junio de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
35	Vigilancia epidemiológica construyendo un sistema			X		10 de agosto de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
36	Lineamientos de un brigadista (teórica: normatividad y administración de la emergencia)					25 de agosto de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
37	Pasos para implementar el sistema de comando de incidentes y brigadas de emergencia	X	X	X	X	9 de septiembre de 2022	7	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0

INFORME DE GESTIÓN 2022

38	Manejo del plan de emergencia y plan de evacuación	X	X	X	X	20 de septiembre de 2022	7	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	
39	Prevenir la accidentalidad por riesgo mecánico	X	X	X	X	22 de noviembre de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
40	Realización y capacitación de brigadas - Simulacros de emergencia Sede y Parque Cementerio	X	X	X	X	21-22-23 de noviembre de 2022	16	CATHERINE REBOLLEDO - MQN	\$ 0
41	Revisión de aplicación del modelo de pérdida esperada			X		21 de junio de 2022	1	COFECOOP ORIENTE	\$ 0
42	Coaching de la Felicidad	X	X	X	X	15 de junio de 2022	14	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
43	Taller Técnicas para Manejo del Estrés	X	X	X	X	22 de junio de 2022	5	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
44	Estrategias de Afrontamiento Sede y Parque Cementerio	X	X	X	X	02 de agosto de 2022	23	DAYANA GALVIS	\$ 100.000
45	Actualización Plan Estratégico de Seguridad Vial		X			5 de febrero de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
46	Sustancias Químicas Parque Cementerio				X	24 de marzo de 2022	7	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
47	Sustancias Químicas Sede Funeraria		X	X		25 de marzo de 2022	6	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
48	IV Encuentro de Gerentes y Directivos			X		08 de abril de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
49	Eficiencia y confort NTC 6313			X		5 de octubre de 2022	1	ICONTEC	0
50	Terminación y suspensión de Contratos Laborales 2022			X		26 de noviembre de 2022	1	CENTRO JURIDICO INTERNACIONAL	\$ 249.900
51	XII Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria del Oriente Colombiano			X		4 de noviembre de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 300.000
52	Capacitación de Enfermedades Visuales	X	X	X	X	3 de mayo de 2022	22	MQN	\$ 0
53	Ingreso de Renovaciones	X		X	X	25 de julio de 2022	7	Karing soluciones	\$ 0
54	Seminario Exclusivo de Autoprotección			X		29 de julio de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
55	Seminario Taller Ciberseguridad			X		20, 21 Y 22 de septiembre de 2022	4	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
56	Gestión ambiental en las empresas			X	X	14 de septiembre de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
57	Responsabilidad Laboral, Administrativa, Civil y Penal en Seguridad y Salud en el Trabajo			X		23 de febrero de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
58	Actualización Legal en SST			X		4 de marzo de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
59	Fundamentos de la ISO 45001 de 2018			X		20 de octubre de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
60	Seminario Taller de Fraude Interno	X	X	X	X	23 y 24 de agosto de 2022	6	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0

61	II Encuentro de Comités De Riesgos			X		18 de agosto de 2022	4	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
62	Encuentro Contadores Sector Solidario			X		21 de octubre de 2022	1	ANALFE	\$ 621.300
63	Seminario Preparación y Presentación Información Exógena Año Gravable 2021			X		15 de marzo de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 71.400
64	Seminario Virtual Actualización Tributaria Para El Sector Solidario			x		09 de febrero de 2022	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 119.000
65	Karing - Previsión Contratos en detalle		X			5 de febrero de 2022	13	COSERFUN	\$ 0
66	Karing - Consignaciones y Datafonos			X		8 de febrero de 2022	2	COSERFUN	\$ 0
67	Karing - efectivo			X		10 de febrero de 2022	2	COSERFUN	\$ 0
68	Socialización Temas Calidad para auditoria	X	X	X	X	22 de febrero de 2022	1	Asesor Externo José Gabriel	\$ 0
69	Socialización Persona Expuesta Políticamente; Definido en el Decreto 830 de 26 de julio de 2021	X				10 de marzo de 2022	6	Oficial de Cumplimiento SARLAFT - COSERFUN	\$ 0
70	Socialización Compañeros Área de Homenajes: Revisión Prestación de Servicio a No Afiliado Formato Origen de Fondos. – Área de Homenajes.		X			13 de mayo de 2022	5	Oficial de Cumplimiento SARLAFT - COSERFUN	\$ 0
71	Seminario de Riesgos Financieros			X		Marzo de 2022	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
72	Incapacidades y Licencias: Contabilización e Impuestos Aplicables			X		17 de agosto de 2022	4	PRACTICA	\$ 470.050
73	Actualización en Rete fuente por Todos los Conceptos			X		4 y 5 de agosto de 2022	4	PRACTICA	\$ 642.000
74	Taller de Administración Financiera y Elaboración de Presupuesto	X	X	X	X	23 y 24 de septiembre de 2022	4	GINCOP	\$ 200.000
75	Seminario Web "Prevención Blanqueo de Capitales en Sector No Financiero"			X		29 de agosto de 2022	1	Risk Consulting Global Group	\$ 0
76	Seminario Marketing Digital	X				28 de mayo de 2022	2	CONFECOOP - VALLE	\$ 540.000
77	Diplomado Gestión de Riesgos			X		21 de septiembre de 2022 al 15 de diciembre de 2022	2	ANALFE - UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	\$ 2.082.500
78	Beneficios Tributarios para Empresas Reguladas			X		29 de septiembre de 2022	3	SENA	\$ 0
79	Ppam - accidentes mayores según decreto 1347 de 2021					28 de septiembre de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
80	Proceso de Readaptación y Reincorporación Laboral			X		27 de octubre de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	0
81	Actualización y lineamientos normativos decreto 768 de 2022.			X	X	23 de septiembre de 2022	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
82					X	4 de noviembre de 2022	1	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0

83	Asistencia Encuentro Regional Experiencias Olivos En Barranquilla	X			9 de octubre de 2022	1	CENTRALCO	\$ 2.389.673
84	SEMINARIO SARLAFT énfasis POWER BI			X	12 de mayo de 2022	2	CAV Aseria Financiera y Gestión de Riesgo	\$ 388.800
85	Seminario Taller cierre contable bajo NIIFS - Confecoop.				14 de diciembre de 2022	1	COFECOOP ORIENTE	\$ 0
TOTAL								\$ 21.012.164

- ✔ COSERFUN implementa a través de los diferentes comités actividades de cultura, recreación, previsión y seguridad social.

PRESUPUESTO DE ACTIVIDADES COMITÉ CONVIVENCIA AÑO 2022			
Nº	ACTIVIDAD	OBJETIVO	EJECUTADO
1	ASISTENCIA PSICOLOGICA.	Brindar apoyo al personal que lo requiera.	\$200.000
2	PROGRAMA DE CAPACITACIONES	Adquirir y desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el correcto desempeño en la organización.	\$300.000
3	ENCUESTA CLIMA LABORAL.	Identificar fuentes de conflicto que puedan traer resultados inadecuados.	\$525.000
4	ACTIVIDADES VARIAS COMITÉ DE CONVIVENCIA.	Generar espacios de buena convivencia y promoción de estilos de vida saludable.	\$4.100.000
TOTAL			\$5.125.000=

- ✔ Póliza Vida Grupo para Directivos y Empleados con renovación mensual año 2022 por valor de \$614.817 aprox. Póliza de Manejo Comercial \$629.938=
- ✔ Aplicación anual año 2022 Compensación por Productividad; esto de acuerdo a los resultados económicos de la Cooperativa según autorización del Consejo de Administración bajo los criterios de IGUALDAD y EQUIDAD Monto Total \$21.712.083 distribuidos así:

PRODUCTIVIDAD IGUALDAD	25%	5.428.021
PRODUCTIVIDAD POR EQUIDAD	75%	16.284.062

- ✔ Durante el año 2022 se invirtieron recursos para el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) \$10.793.473.**

- Realización de Pausas Activas y Recreativas tanto en Sede como en Parque Cementerio
- Entrega de Elementos de Protección personal según Dec 488 de 2020
- Reinducción Trabajadores
- Rendición de Cuentas
- Socialización Matriz de Peligros
- Socialización Matriz de EPP
- Socialización Matriz Legal

PRESUPUESTO COPASST 2022

N°	ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN	DURACIÓN	EJECUTADO	GESTIÓN
1	ASESORIAS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Diseñar, implementar, administrar, coordinar y ejecutar las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la empresa. Realizar ciclo de 5 capacitaciones al personal de la empresa.	COPASST	Todo el año	\$ 4.380.396	MQN INGENIERIA
2	EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS TODO EL PERSONAL	Monitorear la exposición a factores de riesgos e identificar en forma anticipada, posibles alteraciones temporales, permanentes o agravadas del estado de salud del trabajador, ocasionadas por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo.	Todo el personal	30 días	\$ 4.339.000	MILENH IPS
3	AUDITORIA DEL SG-SST	Verificar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo con los requisitos de la normatividad legal vigente.	Todo el personal	8 horas	\$ 778.000	YADDY NEIRA
4	REALIZAR 2 Simulacros (1 SEDE, 1 PARQUE)	Medir la capacidad de respuesta de la empresa ante emergencias ya sea en la sede o en el parque cementerio.	Todo el personal	6 horas	\$ 699.720	MQN INGENIERIA
5	BRIGADAS DE EMERGENCIA	Dotación integrantes brigadas, extintores, botiquín, señalización.	Brigadistas	N/A	\$ 596.357	VARIOS PROVEEDORES
6	SGA (SISTEMA GLOBALMENTE ARMONIZADO)	Actualización del sistema globalmente armonizado Señalización y demarcación de sustancias químicas.	Todo el personal	N/A	\$ -	NO EJECUTADO
TOTAL					\$10.793.473=	



PRINCIPIO VI – COOPERACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Es la participación e integración comunitaria, a la formación de organizaciones asociativas de la economía solidaria, la integración empresarial, trabajando de manera conjunta a través del conocimiento y la experiencia.

✓ AFILIACIÓN A ORGANISMOS GREMIALES:

- **CONFECOOP ORIENTE:** Es un organismo cooperativo de segundo grado de carácter asociativo regional, a través del cual realizamos. Capacitaciones, Seminarios y Asesorías enfocados a nuestro sector con el fin de adquirir ventaja competitiva, por un valor de \$454.263= con un porcentaje de participación de 1.19%
- **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES EMPRESARIOS – FENALCO:** Aliado estratégico por medio del cual podemos acceder a por un valor de \$120.721.000= con un porcentaje de participación de 5.37%. Capacitaciones, Seminarios, eventos para Comerciantes y Empresarios de los diferentes sectores.
- **ASOCIACION LOS OLIVOS.** Por medio del cual la Red Olivos fortalece la alianza estratégica y garantiza la cobertura para la prestación de servicios funerarios a nivel nacional a nuestros afiliados y asociadas.

✓ NEGOCIOS CON ENTIDADES DEL SECTOR

- **FUNINTEGRALES:** Entidad adscrita a la Red Nacional Los Olivos por un valor de \$120.721.000= con un porcentaje de participación de 5.37%

COSERFUN se encuentra asociada a las siguientes cooperativas con las cuales mantiene con algunas de ellas inversiones como **COOMULTRASAN, COOPETROL, COOPCENTRAL, CONFECOOP**

De igual manera mantiene relación comercial a través de la adquisición de Pólizas de Cumplimiento, Póliza de Vehículos, Póliza Multirriesgo, Pólizas de Manejo, Seguros de Vida e inversión con la Asociada LA EQUIDAD SEGUROS.

- **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA** \$117.510.246 Porcentaje de participación del 0.21%
- **EQUIDAD SEGUROS GENERALES** \$27.599.283 Porcentaje de participación del 0.07%

Así mismo mantenemos relación comercial con **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA** por medio de la cual brindamos cubrimiento a nuestros afiliados quienes optan por la Póliza de \$5 Millones para planes de previsión exequial.



PRINCIPIO VII – COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

COSERFUN continuando su compromiso con la comunidad realiza Campañas de fidelización orientadas a todos nuestros afiliados; apoyo a la educación formal a través del convenio firmado con el Instituto Universitario de la Paz UNIPAZ.

Así mismo a través del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA dando cumplimiento a la cuota regulatoria de aprendices que para el caso de COSERFUN son 2 asignados de acuerdo a la Resolución No. 03633 de 2023, la cual quedó en firme el 02-03-2023.

Para el año 2022, se realizaron las siguientes campañas:

- Promoción y prospección constante, enfocando el PaP individual en diferentes sectores de la ciudad.
- Campañas informativas a través de los Canales Virtual y Redes Sociales (Marketing Digital)
- Continuamos respondiendo las preguntas del formulario contáctenos e informando a nuestros afiliados los diferentes canales para el pago de los planes de previsión.
- Video publicitario del Parque Cementerio.
- Apoyo en agencias de las diferentes cooperativas asociadas.
- Se brinda constantemente asesoría a cada una de las agencias que se comunican con nosotros, dando el soporte necesario para solucionar los requerimientos:
 - **COPACENTRO** 19 y 20 de abril; el 9 y 30 de junio de 2022; visita en la sede de COPACENTRO en Bucaramanga el 30 de agosto de 2022.
 - **CAVIPETROL** 26 de abril de 2022
 - **COOPETROL** 27, 28 y 29 de abril; Visita COOPETROL en Bucaramanga el 30 de agosto y en Barrancabermeja el 31 de agosto de 2022.
 - Socialización virtual del plan de previsión con **COPACREDITO** el día 6 de agosto de 2022; visita COPACREDITO en Bucaramanga el 30 de agosto. Sin embargo, no se pudo hablar con la gerente. Se deja la información, papelería y publicidad a la asesora comercial.
- Publicidad radial en las zonas de Puerto Wilches, Santa Rosa, Simití, Cantagallo y San Pablo.
- Campaña Comercial – Referidos.
- Gestión comercial con carpa y vitrina de premios en el barrio 9 de abril, en la cancha conocida como "Polipolvo", Parque "La Constitución".
- Gestión telefónica de los retirados e inactivos del plan exequial.
- Salas de velación virtual, Facebook Live
- Telemercadeo Constante por asesor el día de planta.



*Estas Fotografías cuentan con la autorización de uso de imagen según la Ley 1581/2012



Los Olivos
Un homenaje al amor

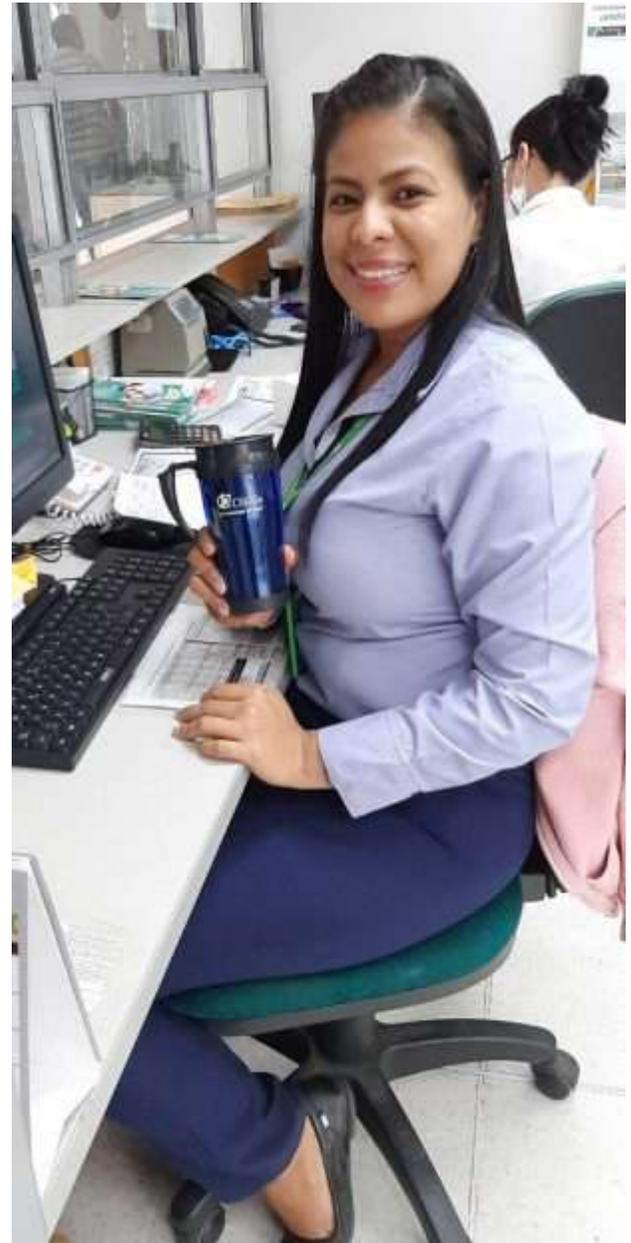
Porque amar es Proteger a tu familia

Puntos de Pago

- 110982
- 168316537
- 4701499974
- 313 208 56 08
- 318 777 17 31

Multicallcenter: 018000423798

Cra. 13 No. 49 - 20 B. Colombia
Barricabermejo, Santander
0057 300 3412 - 310 8811 - 300 1420
www.cocofurbarraquia.com



NO
te dejes
CONFUNDIR

En **Coserfun** contamos con:

- Parque Cementerio a Propiedad
- Homo Crematorio

¡Pregunta por nuestras Multiasistencias!

www.losolivos.co
www.coserfunbarranca.com

COMUNIQUESE CON NOSOTROS
Barrancabermeja: 6551412 Línea Amiga 24/7: 3164624700

✓ EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS GRUPOS DE INTERÉS ASOCIADAS:

VALOR DE LOS IMPUESTOS:

COSERFUN en cumplimiento con sus obligaciones y responsabilidades con el Estado Colombiano en el año 2022, cancelo un valor total por Impuestos de **\$89.029.212,42 (Incluido Predial Parque Cementerio)**.



Responsabilidad Social

Cada día trabajamos por reforzar nuestro compromiso con el medio ambiente, el crecimiento de la comunidad, una prestación de servicios de calidad y el desarrollo de nuestros socios y colaboradores.

RED A NIVEL NACIONAL



¿EN DONDE ESTAMOS?



10 PARQUES CEMENTERIO

- ✓ 1 Barrancabermeja
- ✓ 2 Barranquilla
- ✓ 1 Bogotá
- ✓ 1 Cartagena
- ✓ 1 Cúcuta
- ✓ 1 Ibagué
- ✓ 1 Montería
- ✓ 1 Neiva
- ✓ 1 Villavicencio.

COSERFUN BARRANCABERMEJA

- ✓ Sede Funeraria Propia
- ✓ Parque Cementerio
- ✓ Horno Crematorio
- ✓ 5 Salas de velación
- ✓ 04 Carrozas de Lujo.
- ✓ Parquadero

